



### Μέτρο 3.1 «Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για την Οικονομική Δραστηριότητα»



#### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, 26 Μαρτίου 2004

### e-Business Forum:

#### Ολοκλήρωση εργασιών της Ομάδας E5 “IT outsourcing – Application Service Providers”

Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες της ομάδας E5 του e-business forum “IT outsourcing – Application Service Providers” με την παραγωγή τεσσάρων χρήσιμων εργαλείων για τον επιχειρηματία που επιθυμεί να επιλέξει τη λήψη υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων από τρίτους (IT outsourcing):

1. **Πλήρες πρότυπο κείμενο σύμβασης IT Outsourcing** μεταξύ χρήστη και παροχέα (Application Service Provider) υπηρεσιών IT
2. Εργαλείο υπολογισμού **IT Outsourcing Return On Investment (ROI) model** με βάση τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης
3. **Οδηγό για το επιτυχημένο outsourcing**
4. **Δεκάλογο για το outsourcing** με χρήσιμους ορισμούς και ανάλυση ορολογίας

Οι εργασίες της Ομάδας διήρκεσαν 11 μήνες (**Απρίλιος 2003 - Μάρτιος 2004**) με τη συμμετοχή 60 εμπειρογνομόνων, κυρίως από το χώρο των επιχειρήσεων. Μετά από μία σειρά συναντήσεων και διαβουλεύσεων καθώς και με τη διενέργεια έρευνας βάσει ερωτηματολογίου, η ομάδα κατέληξε σε ένα τελικό παραδοτέο στο οποίο:

1. Γίνεται μία **εισαγωγή** όπου αναπτύσσονται οι στόχοι και η Σύνθεση της Ομάδας καθώς και η μεθοδολογία με την οποία κινήθηκε.
2. Μέσω μιας σειράς υποθετικών ερωτημάτων για τον ενδιαφερόμενο, **αναλύεται η έννοια του IT Outsourcing**, οι λειτουργίες και υπηρεσίες που περιλαμβάνει, το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο στην Ελλάδα και διεθνώς και τα οφέλη για τους χρήστες του.
3. Καταγράφεται η **υφιστάμενη κατάσταση** του IT outsourcing, στην Ελλάδα και το Διεθνή Χώρο.

4. Αναπτύσσονται όλα τα **βήματα** που πρέπει να ακολουθήσει ένας επιχειρηματίας για την επιτυχημένη λήψη υπηρεσιών μέσω outsourcing, ξεκινώντας από τη χάραξη της συνολικής στρατηγικής μέχρι τη μελέτη και την αξιολόγηση των τελικών λύσεων.

**Στην ιστοσελίδα της Ομάδας** εργασίας E5 (<http://www.ebusinessforum.gr/E5>) μπορεί κανείς να βρει:

- κατάλογο συνδέσμων (links) των ελληνικών και ξένων εταιριών που δραστηριοποιούνται στο χώρο του IT outsourcing,
- γενικές πληροφορίες και άρθρα σχετικά με το θέμα,
- τα πρακτικά όλων των συναντήσεων που πραγματοποίησε η ομάδα,
- το σύνολο των παραδοτέων κειμένων και των εντύπων που αυτή παρήγαγε με τα **συμπεράσματα και τις προτάσεις** προς την Πολιτεία και τις επιχειρήσεις.

### **Πληροφορίες:**

Χατζάκης Ηλίας  
Υπεύθυνος συντονισμού e-business forum  
e-mail: [Hatzakis@grnet.gr](mailto:Hatzakis@grnet.gr)

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΔΕΤ/ GRNET  
e-mail: [pr@grnet.gr](mailto:pr@grnet.gr)  
τηλ.: 210-7474274