Ομάδα Εργασίας Ε5:
IT outsourcing- Application Service Providers
Οικονομοτεχνική και νομοτεχνική προσέγγιση του μοντέλου λήψης υπηρεσιών πληροφοριακών συστημάτων από τρίτους στην Ελλάδα: Προβλήματα και προοπτικές.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για τη δημιουργία ενός ευνοϊκού επιχειρηματικού περιβάλλοντος για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας, το Υπουργείο Ανάπτυξης έχει συγκροτήσει το **e-business forum**, ένα μόνιμο μηχανισμό διαβούλευσης της πολιτείας με τον επιχειρηματικό και ακαδημαϊκό κόσμο. Το e-business forum αποτελεί έργο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», με τελικό δικαιούχο **την ΕΔΕΤ Α.Ε.** (www.grnet.gr) και με σκοπό την παραγωγή θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία και τις επιχειρήσεις για την ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων στη ψηφιακή οικονομία. Στο πλαίσιο του forum αυτού έχουν ήδη ολοκληρωθεί 4 Κύκλοι Εργασιών (19 ομάδες εργασίας).

Η παρούσα ομάδα εργασίας (Ομάδα Εργασίας Ε5 του 5ου Κύκλου Εργασιών) θα εστιάσει στο πρόβλημα της μη χρησιμοποίησης outsourcing υποδομών από επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Παρότι οι ISPs και οι πάροχοι λογισμικού έχουν ανακοινώσει λύσεις outsourcing ή ASP οι εταιρείες ακόμη δεν έχουν αρχίσει να δείχνουν την απαιτούμενη εμπιστοσύνη στις παραπάνω λύσεις και να ακολουθούν τα αντίστοιχα επιχειρηματικά μοντέλα. Πιό συγκεκριμένα, θα υλοποιηθούν τα παρακάτω στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας:

- Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στην Ελλάδα
- Εντοπισμός βέλτιστων πρακτικών και ανάλογων πρωτοβουλιών στο εξωτερικό
- Ο ρόλος των ISPs
- Οικονομικά στοιχεία του επιχειρηματικού μοντέλου outsourcing
- Θέματα εξασφάλισης της ασφάλειας και του επιπέδου υπηρεσίας – Οδηγός Κατάρτισης SLAs
- Ανάγκες νομοθετικού πλαισίου για τη λειτουργία outsourcing υπηρεσιών

Σε πρώτη φάση, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων με σημαντικούς ανθρώπους του κλάδου, θα αποτυπωθεί η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα:

- Ποιες είναι οι λύσεις που ήδη παρέχουν στην Ελληνική αγορά που αφορούν σε outsourcing
- πώς βλέπουν την Ελληνική αγορά outsourcing
- τι πρέπει να γίνει για να ενισχυθεί η Ελληνική αγορά outsourcing κυρίως ανάμεσα στις ΜΜΕ

Παράλληλα, θα εντοπιστούν βέλτιστες πρακτικές και ανάλογες πρωτοβουλίες σε χώρες – κλειδιά ενώ θα γίνει προσέγγιση του θέματος και από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών της ομάδας, τα κείμενα αυτής θα είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο του e-business forum (www.ebusinessforum.gr).