



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"



ebusiness forum

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 'Ε2':

**«Ηλεκτρονικές Υπογραφές & Ηλεκτρονικά Πιστοποιητικά Ταυτοποίησης»
(Τεχνική & Νομική Ανάλυση)**

Μέρος ΣΤ:

**Σύνοψη Συμπερασμάτων & Προτάσεις
της Ομάδας Εργασίας 'Ε2'**

Παρουσίαση

Δρακούλης Μαρτάκος
(ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΤΗΣ Ο.Ε. 'Ε2')

**Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής & Επικοινωνιών
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

martakos@di.uoa.gr

ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ

- Οι ηλεκτρονικές υπογραφές και τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά ταυτοποίησης, -παρά την πολυπλοκότητα που τα χαρακτηρίζει-, αποτελούν την μόνη αξιόπιστη λύση για την ταυτόχρονη πιστοποίηση της προέλευσης και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των διακινούμενων δεδομένων σε 'ανοικτά δίκτυα'.
- Η τυποποίηση και η διαλειτουργικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης και των προϊόντων ηλεκτρονικής υπογραφής αποτελούν βασική προϋπόθεση για την περαιτέρω διάδοση και ενσωμάτωσή τους σε εφαρμογές «ηλεκτρονικού επιχειρείν»
- Η σύνταξη σαφών κανόνων και προδιαγραφών (:Πολιτική Υπογραφής) για την αποδοχή ηλεκτρονικών υπογραφών και πιστοποιητικών σε συγκεκριμένους τύπους συναλλαγών, θεωρείται απαραίτητη σε καθεστώς «ελεύθερης παροχής» των σχετικών υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής

ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ

- Ο Δημόσιος Τομέας, αναγνωρίζεται ως ο βασικότερος παράγοντας για την προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών στην Ελλάδα, λόγω των πολυάριθμων σχετικών έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) που σχεδιάζει και την δημιουργία της απαραίτητης «κρίσιμης μάζας» πιστοποιημένων χρηστών, η οποία θα συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη σχετικών υπηρεσιών!
- Θα πρέπει να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των χρηστών στις μεθόδους ηλεκτρονικής υπογραφής και να διασφαλιστεί τεχνολογικά η προστασία των προσωπικών δεδομένων τους (τα οποία θα διακινούνται σε ηλεκτρονική μορφή), από την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και συλλογή, προφανώς με την αποδοχή και χρήση –όπου αυτό είναι εφικτό– 'ψευδώνυμων πιστοποιητικών', καθώς και την παράλληλη υποστήριξη των εφαρμογών κρυπτογράφησης δεδομένων.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ

- Σύνταξη **ενιαίας 'Πολιτικής Ηλεκτρονικής Υπογραφής'** του Δημοσίου για όλες τις **υπηρεσίες e-government** που αναπτύσσει
- Σύσταση **κεντρικού συμβουλευτικού οργάνου** για την υποστήριξη των παραπάνω υπηρεσιών και την **ανταλλαγή τεχνογνωσίας** με την σχετική αγορά
- Άμεση ολοκλήρωση και λειτουργία των **θεσμών πιστοποίησης** («**Διαπίστωσης**» & «**Εθελοντικής Διαπίστευσης**») των **σχετικών προϊόντων** και **υπηρεσιών** που θα συμβάλουν στην ανάπτυξη της **εμπιστοσύνης των χρηστών**
- Θα πρέπει να εκπονηθεί **ολοκληρωμένη εκστρατεία ενημέρωσης του πολίτη** για την **σωστή χρήση** των τεχνολογιών η-υπογραφής

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΥΠ

- Αυστηρή **συμμόρφωση με τα εκδιδόμενα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα** για την διασφάλιση ενός **ελάχιστου επιπέδου διαλειτουργικότητας** τόσο σε εθνικό, όσο και σε ενδοκοινοτικό επίπεδο.
- **Ανάπτυξη περαιτέρω συνεργασίας** μεταξύ τους για την προώθηση της **τυποποίησης** και της **συμβατότητας** των πολιτικών έκδοσης πιστοποιητικών (και γενικότερα των υπηρεσιών τους), στο βαθμό που αυτό θα συμβάλλει στην **μεγαλύτερη αποδοχή τους** από τους χρήστες και την σχετική αγορά
- **Παράδειγμα:** Σύσταση **κοινού συστήματος 'κλάσεων'** για τα εκδιδόμενα πιστοποιητικών, όπου θα προσδιορίζονται κοινά επίπεδα **στα όρια των επιτρεπόμενων συναλλαγών** και **στην ανάληψη αντίστοιχης ευθύνης** εκ μέρους τους, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις **ανάγκες της εγχώριας αγοράς** (διαβούλευση με Τράπεζες, Δημόσιο, κ.λ.π. που θα είναι οι κύριοι αποδέκτες των πιστοποιητικών)

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΧΡΗΣΗ η-ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ

- Σύνταξη ή υιοθέτηση **κοινών «Πολιτικών (αποδοχής) Ηλεκτρονικής Υπογραφής»** με άλλους παρόχους **συναφών υπηρεσιών** (π.χ. τράπεζες, τηλεπικοινωνιακοί φορείς, πάροχοι υπηρεσιών περιεχομένου, κ.λ.π.) γεγονός που θα συμβάλει στην **μεγιστοποίηση του αριθμού χρηστών** (κατόχους κρυπτογραφικών κλειδιών **με τυποποιημένες προδιαγραφές**) στους οποίους θα απευθύνουν τις υπηρεσίες τους
- Συμβολή στην **ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης** των χρηστών, με την **αυστηρή τήρηση** όλων των προβλεπόμενων **πολιτικών ασφάλειας** και την υποστήριξη των κατάλληλων **τεχνολογιών** και **μεθόδων** που **διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα** των **προσωπικών δεδομένων των χρηστών-πελατών τους**.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

- **Να ενημερώνεται διεξοδικά** για όλους τους **όρους χρήσης** των κρυπτογραφικών κλειδιών, των πιστοποιητικών και των συναφών υπηρεσιών του ΠΥΠ κατά την αίτησή του για την έκδοση πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής
- **Να τηρεί** με επιμέλεια την **μυστικότητα** και την **αποκλειστική χρήση** των σχετικών ιδιωτικών κλειδιών του (**μη έκθεση σε τρίτους**),
- **Να ζητά** από τον ΠΥΠ την **ανάκληση** (ή την **αναστολή**) του σχετικού πιστοποιητικού του εάν βεβαιωθεί για (ή υποψιασθεί) **οποιαδήποτε έκθεση των ιδιωτικών κλειδιών του σε τρίτους**, καθώς και στην περίπτωση που απωλέσει τον φορέα ή/και τον έλεγχο των ιδιωτικών κλειδιών του.
- **Να χρησιμοποιεί** τα συγκεκριμένα κρυπτογραφικά κλειδιά του **μόνο στις επιτρεπόμενες** -για το σχετικό πιστοποιητικό του- **χρήσεις** και να **μην υπερβαίνει σε αξία συναλλαγών τα τυχόν 'όρια'** που προβλέπονται από την **Σύμβαση** και την **Πολιτική** του πιστοποιητικού του.-

ebusiness forum

Ομάδα Εργασίας 'Ε2'

«Ηλεκτρονικές Υπογραφές & Ηλεκτρονικά Πιστοποιητικά Ταυτοποίησης»

(Τεχνική & Νομική Ανάλυση)

Σας ευχαριστούμε!