



## ΟΜΑΔΑ Ιε2

«Ευρωζωνικότητα και εξ αποστάσεως συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ανθρώπινους πόρους»

## ΠΡΑΚΤΙΚΑ 4<sup>ης</sup> Θεματικής Συνάντησης

Τρίτη 16 Δεκεμβρίου 2008, 17:00 μ.μ.

### ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Παρουσιάσεις Συντονιστικής Ομάδας

- **Υποδοχή και Παρουσίαση Πορείας Εργασιών της Ομάδας Ιε2**, *Παναγιώτης Βλάχος*, Επίκουρος Καθηγητής Ιονίου Πανεπιστημίου
- **Παρουσίαση Συμπερασμάτων και Προτάσεων Ομάδας Ιε2**, *Αδαμαντία Πατέλη*, Λέκτορας Ιονίου Πανεπιστημίου

### ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Παρουσιάσεις Συμμετεχόντων

- **Η Επίδραση των Νέων Τεχνολογιών στη Βελτιστοποίηση του People Management της HELEXPO**, *Σοφία Ευαγγελίδου*, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ - HELEXPO A.E.
- **Αξιολογήσεις προσωπικότητας Hogan Assessment Systems μέσω Διαδικτύου**, *Κωνσταντίνος Ζούλιας*, Human Capital Consulting Director - ICAP group
- **Σύστημα Διαχείρισης Βιογραφικών HRprior: Η περίπτωση του Ομίλου Furlis**, *Φώτης Ρήγας*, Human Factor Managing Partner, *Νατάσα Σπύρου*, Group HR Director του Ομίλου Furlis

## **ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: Συζήτηση & Δικτύωση**

- **Κλείσιμο Διαβούλευσης και Εργασιών Ομάδας Ιε2**, Σοφία Φιλιππίδου, Διδάκτορας Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Στην 4<sup>η</sup> Διαβούλευση της Ομάδας συμμετείχαν τα ακόλουθα μέλη:

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</b>	<b>ΕΤΑΙΡΙΑ</b>	<b>ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>
Ηλίας Χατζάκης	ΕΔΕΤ Α.Ε.	Συντονιστής του E-Business Forum
Κώστας Ζούλιας	ICAP group	Human Capital Consulting Director at ICAP group
Φώτης Ρήγας	Human Factor	Managing Partner
Σοφία Ευαγγελίδου	HELEXPO	HR Manager
Νατάσα Σπύρου	FOURLIS	Group HR Director
Χρήστος Τσιάκας	Praktiker Hellas S.A.	Training and Development Specialist at Praktiker Hellas S.A.
Θάνος Μυτιληναίος	ICAP group	Manager Executive Search
Παύλος Σταμπουλίδης	I-Cube	Psychometric Solutions Director at i-cube
Κωσταντίνος Βαβαρούτας	Proton Bank SA	Human Resources Manager
Χριστίνα Βαμβακίδου	FINVENT	HR Director
Ευάγγελος Δημόπουλος	Διαχειριστική Αρχή- «Ψηφιακή Σύγκλιση»	Στέλεχος Μονάδας Β
Γιώργος Νάκος	Pharmathens S.A.	Business Developmet Manager
Παναγιώτα Αδάμ	ICAP HR Outsourcing	Senior Sales Consultant
Αγγελίνα Μιχαήλ	ICAP HR Outsourcing	Senior Sales Consultant
Ευγενία Γκαβάτσου	Dynargie Hellas	Consultant
Ναταλία Γεωργιάδου	HR Mind	HR Consultant
Γεώργος Μελικίδης	cut-e greece	Managing Director

Η 4η Διαβούλευση της Ομάδας άνοιξε με τον χαιρετισμό του κ. Παναγιώτη Βλάμου, συντονιστή της ομάδας, προς τα προσκεκλημένα μέλη. Ο κος. Βλάμος καλωσόρισε τους παρευρισκόμενους και προχώρησε σε μια σύντομη περιγραφή της πορείας του έργου. Ενημέρωσε για τις τρεις (3) διαβουλεύσεις της ομάδας εργασίας Ιε2 που πραγματοποιήθηκαν με μεγάλη επιτυχία και ενεργή συμμετοχή εκπροσώπων συμβουλευτικών εταιρειών σε θέματα Α.Δ., τμημάτων Α.Δ. ελληνικών επιχειρήσεων, καθώς και εταιριών ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Στη συνέχεια, ευχαρίστησε ονομαστικά ένα προς ένα τα εγγεγραμμένα μέλη της ομάδας Ιε2 για την παρουσία τους αλλά και την ουσιαστική συνεισφορά τους στην επίτευξη των στόχων της ομάδας Ιε2. Ο κ. Βλάμος τόνισε ότι τα ζητήματα που συζητήθηκαν και τα συμπεράσματα που εξήχθησαν κατά τη διάρκεια των τριών διαβουλεύσεων κρίθηκαν ως ιδιαίτερα χρήσιμα για την ανάπτυξη από τη συντονιστική ομάδα Ιε2 προτάσεων προς την πολιτεία και τις επιχειρήσεις με σκοπό την ενίσχυση και την εφαρμογή των διαδικτυακών υπηρεσιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Έπειτα, τον λόγο πήρε η κα. Αδαμαντία Πατέλη, rapporteur της ομάδας, η οποία παρουσίασε τις προτάσεις της συντονιστικής ομάδας προς την πολιτεία και τις επιχειρήσεις. Οι προτάσεις της Ομάδας Ιε2 χωρίστηκαν σε τέσσερις (4) άξονες δράσεις:

Άξονας I: «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας II: «Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας III: «Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»

Άξονας IV: «Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Κατόπιν, η κα. Ευαγγελίδου πήρε τον λόγο και παρουσίασε την εμπειρία της από την εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης Α.Δ. στην HELEXPO. Αρχικώς, έκανε μια μικρή εισαγωγή για την HELEXPO και συνέχισε με την περιγραφή των συστημάτων που χρησιμοποιούν και πιο συγκεκριμένα του συστήματος MyHelexpo (Intranet system). Η κα. Ευαγγελίδου επεσήμανε τα ακόλουθα πλεονεκτήματα του συστήματος: μείωση κόστους, μείωση γραφειοκρατίας (λόγω αυτοματοποίησης διαδικασιών), διαχείριση οργανωσιακής γνώσης, βελτίωση εσωτερικής επικοινωνίας, και προσανατολισμός στη χρήση υψηλής τεχνολογίας.

Οι λόγοι που οδήγησαν την HELEXPO στην επιτυχή εφαρμογή αυτού του συστήματος ήταν: α) η υποστηρίξη από την κουλτούρα της εταιρίας, β) η ύπαρξη πόρων, γ) η στοχευμένη στρατηγική, και δ) η επανατροφοδότηση από τους χρήστες. Η κα. Ευαγγελίδου επεσήμανε ότι δεν υπήρχαν αρνητικές αντιδράσεις από την πλευρά των εργαζομένων, διότι συνειδητοποίησαν οι ίδιοι ότι με το σύστημα αυτό μπορούσαν να εξοικονομούν σημαντικό χρόνο.

Επιπρόσθετα, η κα. Ευαγγελίδου παρουσίασε άλλες πιο πρόσφατες καινοτομίες - εφαρμογές διαχείρισης ανθρώπινων πόρων που χρησιμοποιούνται από την HELEXPO:

- E-leaves – αυτοματοποίηση της διαδικασίας χορήγησης αδειών
- E-transfers - αυτοματοποίηση της διαδικασίας αιτιολόγησης των μετακινήσεων των υπαλλήλων
- E-learning – αυτοματοποίηση της διαδικασίας εκπαίδευσης των υπαλλήλων
- E-Opinion Surveys – αυτοματοποίηση της διαδικασίας ψηφοφορίας (λήψη γνώμης) των υπαλλήλων για διάφορα θέματα που απασχολούν τη διοίκηση.

Για το 2009, οι στόχοι του τμήματος Α.Δ. της HELEXPO εστιάζονται σε λειτουργίες, όπως: 1) E-performance management, 2) E-development, 3) 3<sup>rd</sup> Opinion Survey, και 4) Overtimes management & planning.

Στη συνέχεια, ο κ. Κωσταντίνος Ζούλιας πήρε τον λόγο. Αρχικά, έκανε μια σύντομη περιγραφή της εταιρίας ICAP και μετά μίλησε για το αμερικάνικο σύστημα αξιολόγησης προσωπικού μέσω Διαδικτύου με την ονομασία Hogan Assessment System. Τόνισε ότι οι αξιολογήσεις προσωπικότητας έχουν πολλές εφαρμογές τόσο στην επιλογή όσο και στην ανάπτυξη προσωπικού. Όλες οι αξιολογήσεις εντάχθηκαν στην γκάμα της ICAP μέσω της στρατηγικής συμφωνίας με την Hogan Assessment Systems. Η ICAP έχει την αποκλειστική αντιπροσώπευση για Ελλάδα, Κύπρο, Σερβία. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει περίπου 206 ερωτήσεις και ο χρήστης χρειάζεται περίπου 30 λεπτά για να τις απαντήσει. Το σύστημα βγάζει συγκεντρωτικά αποτελέσματα για όλους τους υποψηφίους και, επομένως, η εταιρία αποφασίζει ποιός θα συνεχίσει στο επόμενο βήμα και ποιός όχι. Επίσης, το σύστημα είναι ευέλικτο και ο χρήστης μπορεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή να «εισέλθει» (log in) ή να «εξέλθει» (log out) από αυτό.

Ο κ. Ζούλιας επισήμανε ότι η εταιρία Hogan Assessment Systems είναι ένας από τους παγκόσμια σημαντικότερους προμηθευτές εργαλείων επιλογής και ανάπτυξης προσωπικού, η οποία ιδρύθηκε στην Αμερική τη δεκαετία του '80. Έχει αξιολογήσει πάνω από 3 εκατομμύρια εργαζόμενους σε 450 εργασίες σε 40 χώρες και κατέχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρία σε έρευνα και εφαρμογή.

Η διαβούλευση προχώρησε με τις παρουσιάσεις των κα. Νατάσα Σπύρου από τον Όμιλο Fourli και τον κο. Φώτη Ρήγα από την εταιρία Human Factor. Η κα. Σπύρου, αρχικώς, έκανε μια περιγραφή του ομίλου Fourlis, και μετά τόνισε την σπουδαιότητα της χρήσης του συστήματος HR Prior που σχεδιάστηκε από την Human Factor. Τόνισε την ιδιαιτερότητα του τμήματος Α.Δ. του Ομίλου Fourlis, το οποίο είναι υπεύθυνο για το συντονισμό των θεμάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού οκτώ (8) διαφορετικών εταιριών του Ομίλου Fourlis. Με την εφαρμογή του συστήματος HR Prior, αυτοματοποιήθηκε η διαδικασία διαχείρισης βιογραφικών, και πλέον το τμήμα Α.Δ. του ομίλου είναι πλήρως οργανωμένο για τη συλλογή και την προώθηση βιογραφικών σημειωμάτων. Στα άμεσα μελλοντικά σχέδια του ομίλου εντάσσεται η εφαρμογή του συστήματος HR Meta, το οποίο στηρίζεται στη λειτουργία του HR Prior και παρέχει επιπλέον στήριξη για άλλες διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Σε ακολουθία της ομιλίας της κα. Νατάσα Σπύρου, στο βήμα ανέβηκε ο κ. Ρήγας από την εταιρία Human Factor, ο οποίος μίλησε για τη δομή και τις παρεχόμενες λειτουργίες του συστήματος HR Prior. Επίσης, ο κος. Ρήγας τόνισε ότι η λύση για την σωστή οργάνωση των τμημάτων Α.Δ. είναι η χρήση τεχνολογικών εργαλείων τα οποία παρέχουν αυτοματοποίηση όλων των διαδικασιών Α.Δ.

Η τελευταία διαβούλευση της ομάδας Ιε2 έκλεισε με την κα. Σοφία Φιλιππίδου, rapporteur της ομάδας, η οποία ευχαρίστησε και πάλι τα μέλη της ομάδας για τη συμβολή τους στο έργο αυτής, εκφράζοντας την επιθυμία για μελλοντική συνέχεια της συνεργασίας αυτή στα πλαίσια προώθησης της υιοθέτησης των νέων ευρυζωνικών τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις και τα τμήματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της Ελληνικής επιχειρησιακής αγοράς.