
Έρευνα για τις Ηλεκτρονικές Αγορές στην Ελλάδα

Αποτελέσματα της ομάδας Ιβ3 του e-Business Forum



Κατερίνα Πραματάρη, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Διοικητικής
Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ

Λευτέρης Κιοσές, Υποψήφιος Διδάκτωρ, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης
και Τεχνολογίας, ΟΠΑ



Η ομάδα Ιβ3 του e-Business Forum

- Ομάδα Ιβ3 του e-business forum
 - διαρκής μηχανισμός διαβούλευσης της Πολιτείας με τον επιχειρηματικό και τον ακαδημαϊκό κόσμο, με τους κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς
 - 61 μέλη
- Συντονιστές της ομάδας:
 - Κατερίνα Πραματάρη, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
 - Θανάσης Πετμεζάς, Γενικός Διευθυντής CosmoOne Hellas Marketplace
 - Britta Balden, Γενική Διευθύντρια, Retail-Link
- Rapporteurs της ομάδας:
 - Ελευθέριος Κιοσές, Υποψήφιος Διδάκτορας, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
 - Νέλλη Τοπογλίδου, Operations-Service Offering, Business Exchanges S.A.
- Ημερομηνίες:
 - Ιούνιος 2007 – Ιούνιος 2008

Στόχος της Έρευνας

- Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης σε σχέση με τις ηλεκτρονικές αγορές στην Ελλάδα
- Αξιολόγηση της δράσης των Η.Α. από εταιρίες μέλη και διερεύνηση της πρόθεσης για περαιτέρω συμμετοχή
- Προτάσεις προς την πολιτεία



Οι Ηλεκτρονικές Αγορές στην Ελλάδα

- Οι Ηλεκτρονικές Αγορές (e-marketplaces) εμφανίστηκαν στην Ελλάδα το 2000
- Περισσότεροι από 3.000 συμμετέχοντες, 2,5 δις € και 2.000.000 συναλλαγές ετησίως
- 7 Ηλεκτρονικές Αγορές (e-marketplaces)
 - 2 οριζόντιες
 - Business Exchanges
 - CosmoONE
 - 4 κάθετες
 - Yassas.com
 - Retail@link
 - B2B Construct
 - e-Logistics (e-freight service)
 - 1 eBusiness solution provider
 - IS Impact (i@connect service)



Υπηρεσίες των Ηλεκτρονικών Αγορών

						
Ηλ. Παραγγελία	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ηλ. Τιμολόγηση		✓		✓		✓
Ηλ. Προμήθειες	✓	✓	✓	✓		
Ηλ. Δημοπρασίες	✓	✓			✓	
CRP				✓		✓
Στατιστικά		✓	✓	✓		✓
Εκκαθάριση συναλλαγών	✓					



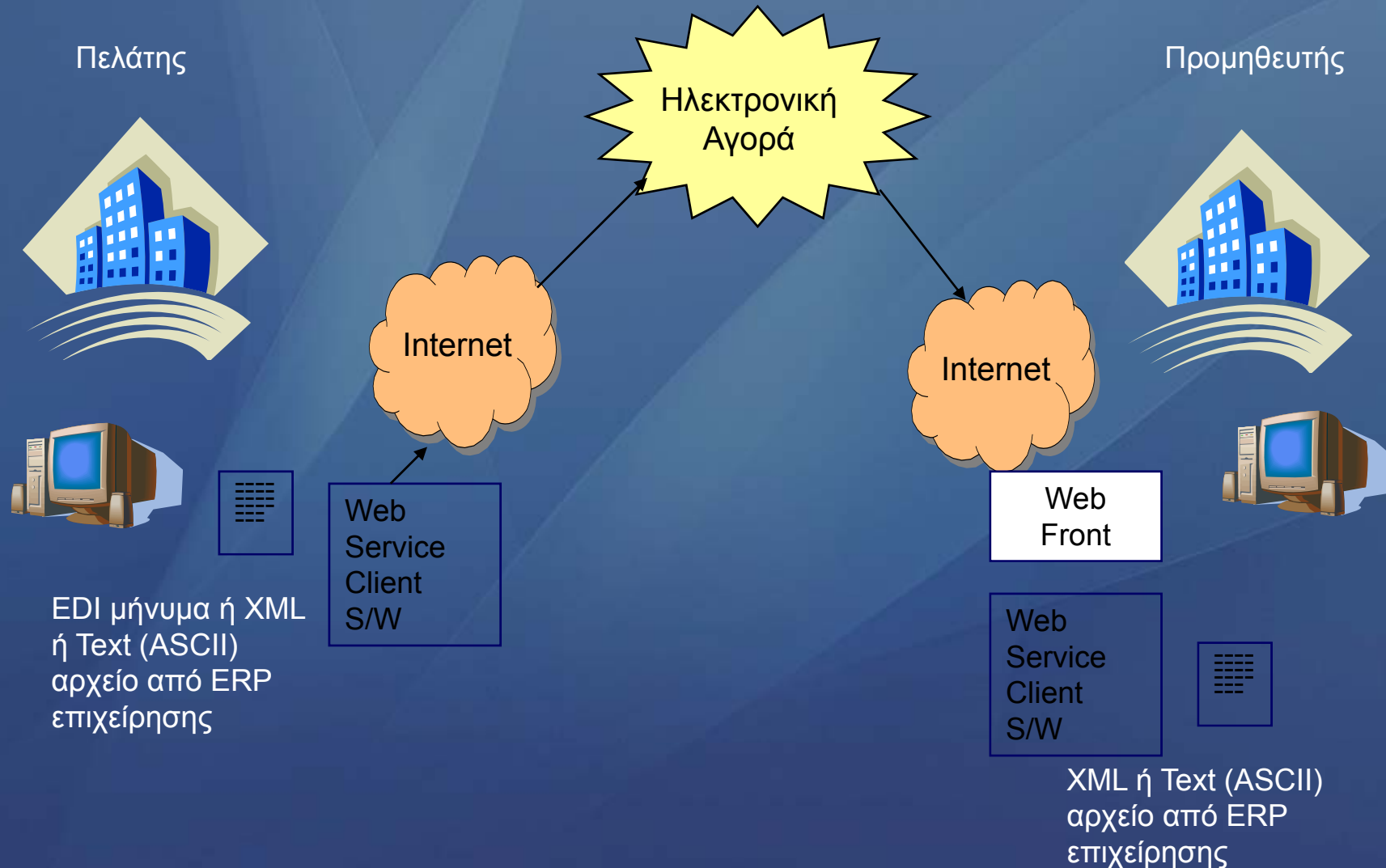
Ηλ. Παραγγελία – Τιμολόγηση (e-Ordering, e-Invoicing)

- Ηλεκτρονική Παραγγελία (e-Ordering)
 - Αποστολή παραγγελίας ηλεκτρονικά στη βάση συμφωνημένου καταλόγου
 - Πλήρως αυτοματοποιημένη end-to-end λύση ολοκλήρωσης που επιτρέπει την ηλεκτρονική αποστολή παραγγελιών με ασφάλεια μέσω του διαδικτύου
- Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (e-Invoicing)
 - Πλήρως αυτοματοποιημένη end-to-end λύση ολοκλήρωσης που επιτρέπει την ηλεκτρονική ανταλλαγή παραστατικών (τιμολόγιο, δελτίο αποστολής κλπ.) με ασφάλεια μέσω του διαδικτύου



ELTRUN

Ηλ. Παραγγελία – Τιμολόγηση (e-Ordering, e-Invoicing)





Ηλεκτρονικές Προμήθειες (E-procurement)

- Υπηρεσία αυτοματοποίησης των διαδικασιών της αλυσίδας προμηθείας
- Βασίζεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και παρέχει μια περιεκτική και ολοκληρωμένη πηγή πληροφοριών που αφορούν στα είδη που προμηθεύονται ή πωλούνται
- Σχετίζεται με την αναζήτηση και ανεύρεση προϊόντων και προμηθευτών, τη λήψη και αποστολή αιτημάτων για αγορά ή πώληση και την αξιολόγηση προσφορών, με ηλεκτρονικά μέσα



ELTRUN

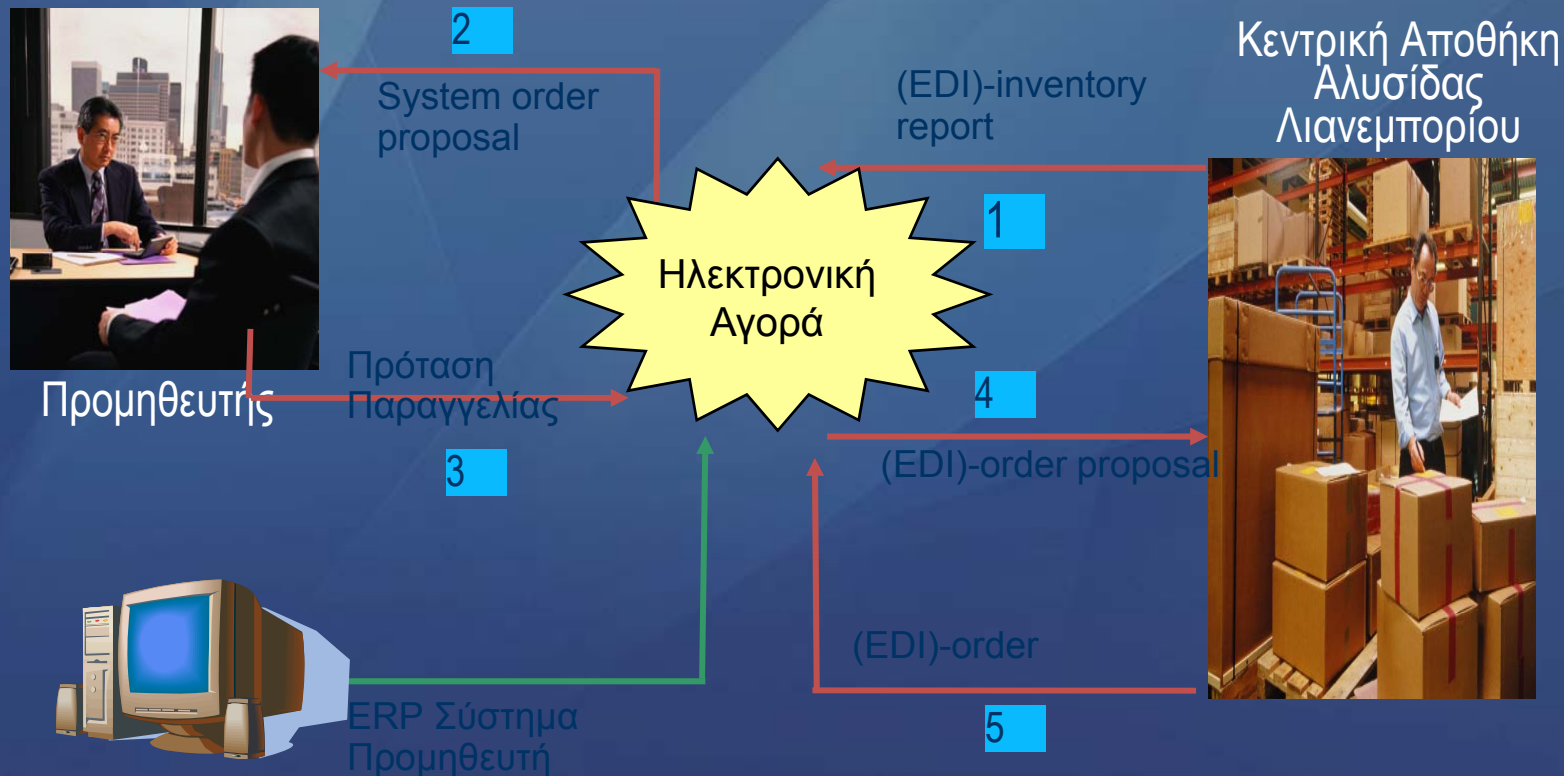
Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες (e-auctions)

- Υπηρεσία που υποστηρίζει μειοδοτικές και πλειοδοτικές δημοπρασίες με διάφορα σενάρια (Dutch auction, Yankee auction, English auction, open bid auction, sealed bids auction κλπ.)
- Οι ηλεκτρονικές δημοπρασίες εκτελούνται σε ελάχιστο χρόνο, με κοινό σημείο πρόσβασης για διοργανωτές και συμμετέχοντες, απευθύνονται στην τοπική και στη διεθνή αγορά

**ELTRUN**

Συνεργατική Παραγγελιοδοσία με Ευθύνη Προμηθευτή (CRP/VMI)

- Συνεργατική Παραγγελιοδοσία με Ευθύνη Προμηθευτή – (Continuous Replenishment Program - CRP/ Vendor Managed Inventory - VMI)



- Υπηρεσία παραγωγής εξειδικευμένων στατιστικών αναφορών και αναλύσεων που βασίζεται στη χρήση άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών



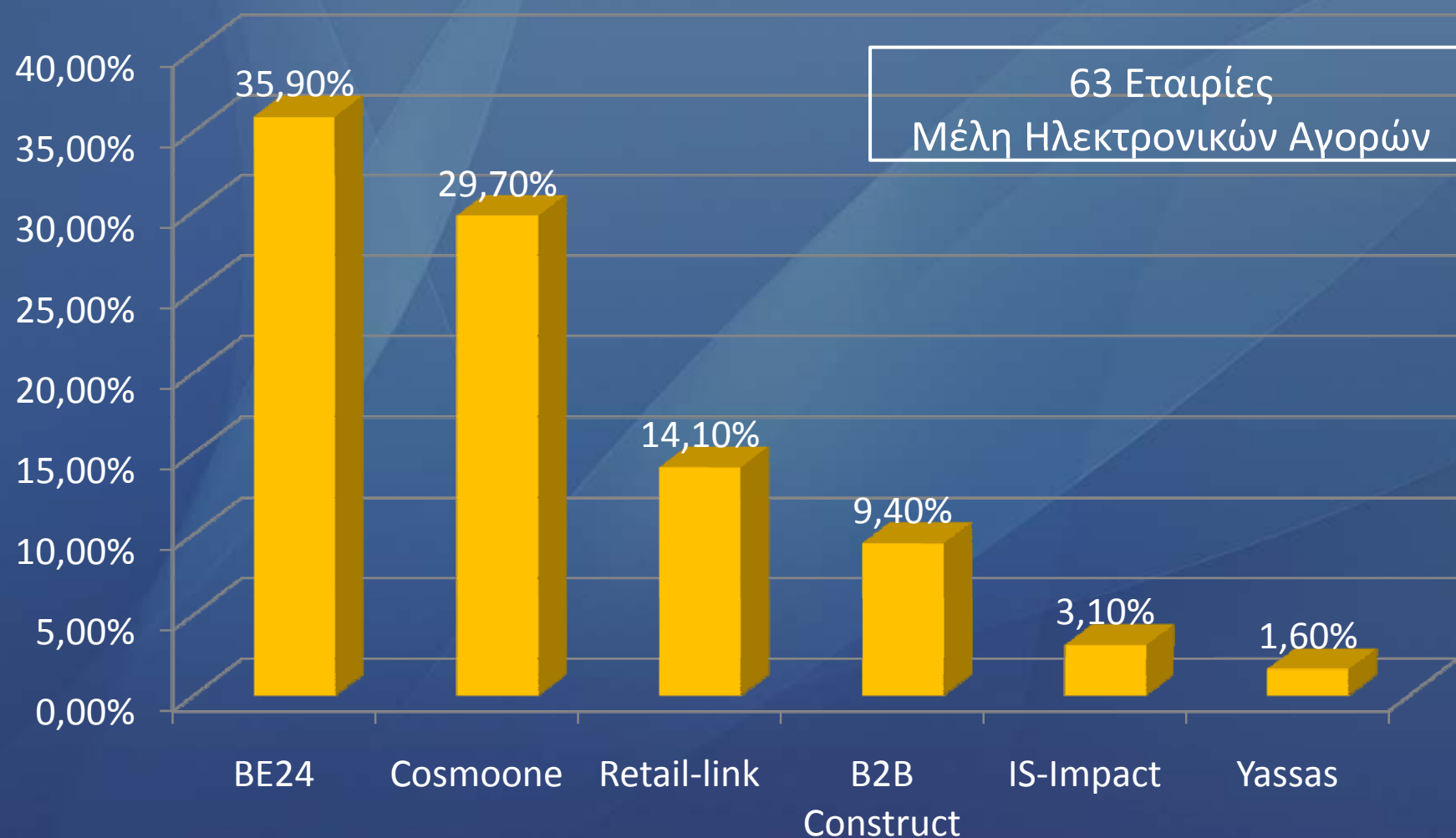
ELTRUN

Εκκαθάριση συναλλαγών

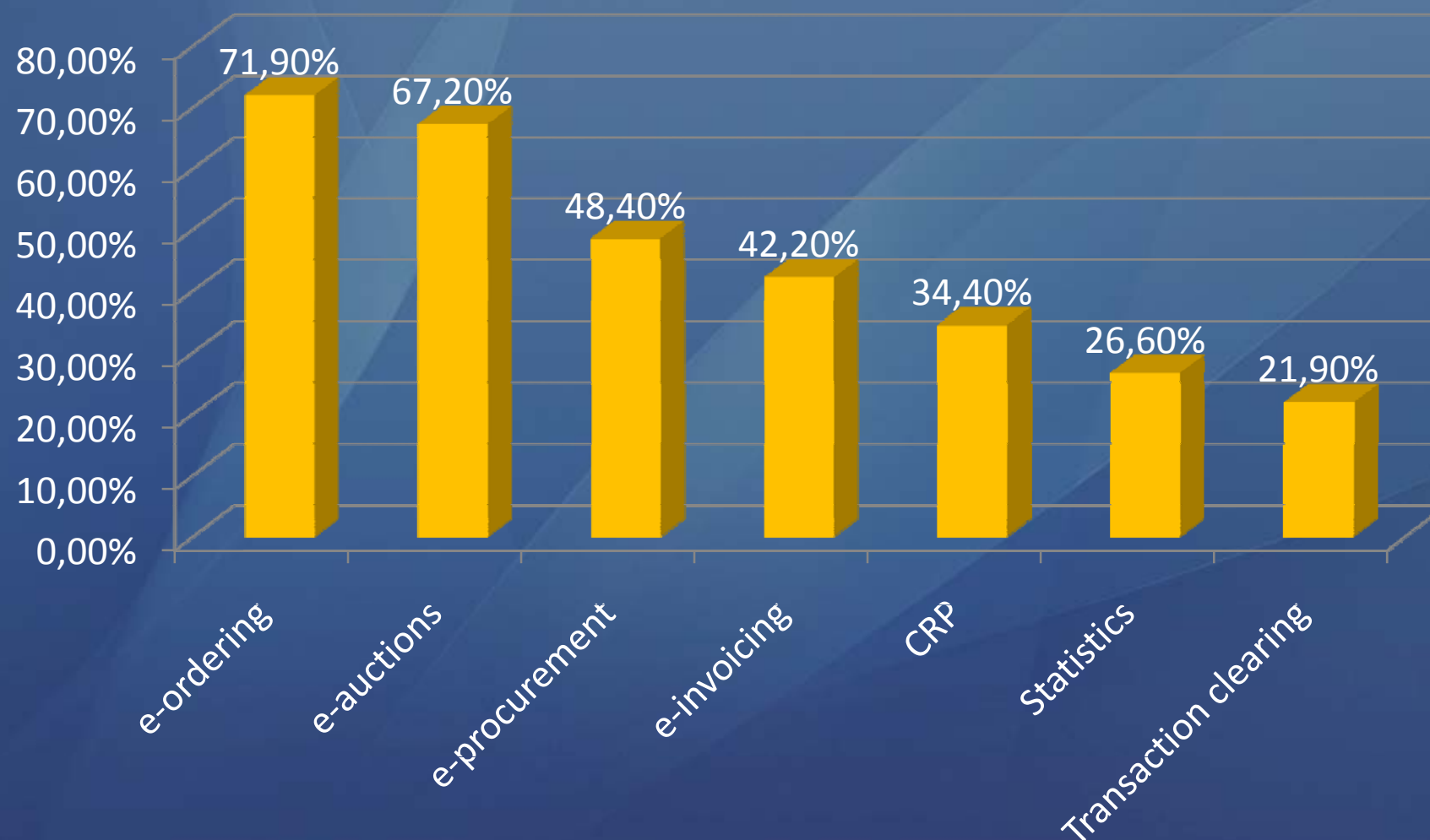
- Guaranteed payments and transaction clearing system
 - Επιτρέπει την online διευθέτηση των εμπορικών συναλλαγών ανάμεσα στον προμηθευτή και στο δίκτυο αγοραστών του (franchisees ή διανομείς)
 - Ο προμηθευτής διαχειρίζεται τις πληρωμές του και εκκαθαρίζει τα τιμολόγια με βάση την πίστωση που παρέχεται από την τράπεζα
 - Η πληρωμή του προμηθευτή πραγματοποιείται με την εισαγωγή της αντίστοιχης συναλλαγής στο σύστημα της τράπεζας με βάση τις παραγγελίες μέσω της Ηλεκτρονικής Αγοράς

Αποτελέσματα της Έρευνας

Δείγμα – Συμμετέχοντες στην Έρευνα

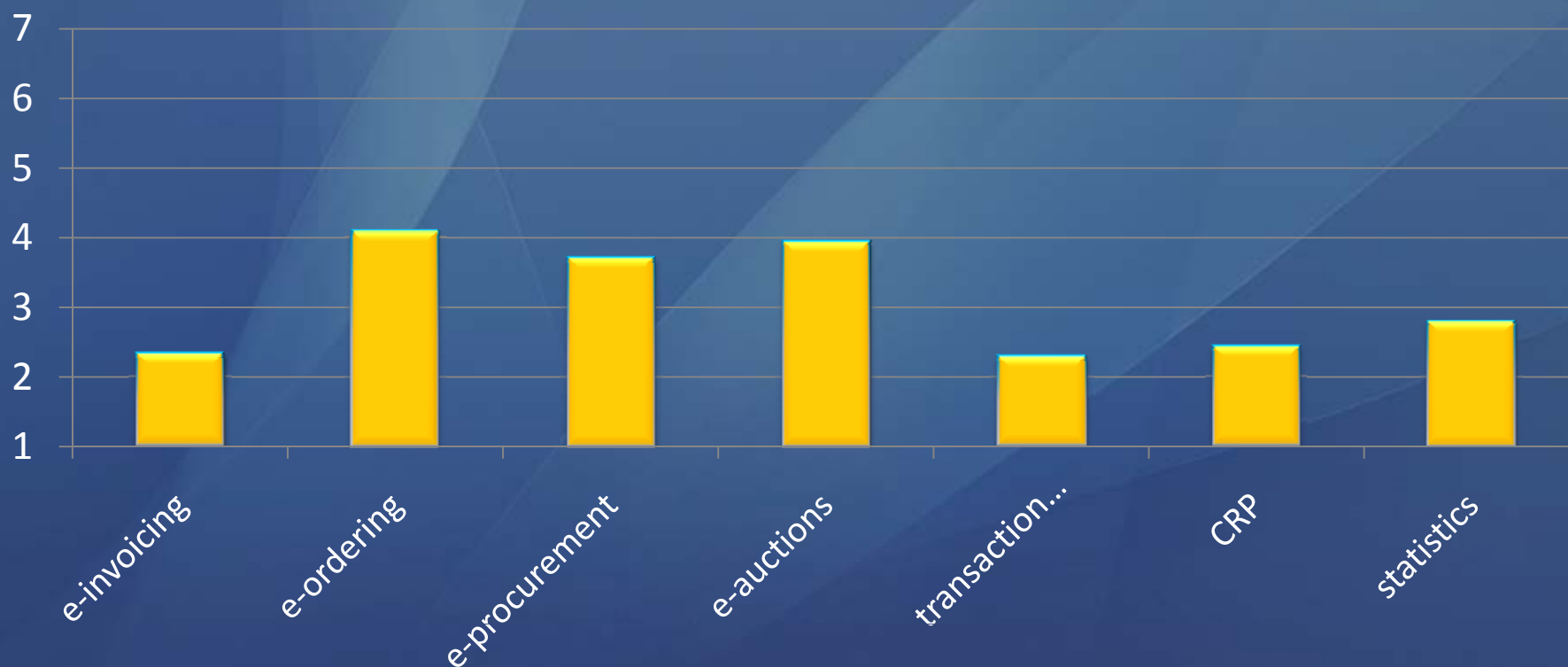


Χρήση Υπηρεσιών



Πρόθεση χρήσης νέων υπηρεσιών

Η επιχείρησή μας είναι πιθανόν σε ένα χρόνο από σήμερα να χρησιμοποιεί τις παρακάτω υπηρεσίες (1: Καθόλου, 7: Απόλυτα)



Μοντέλο πρόθεσης χρήσης νέων υπηρεσιών





Συμμετοχή Ανταγωνιστών στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα



ELTRUN

Συμμετοχή Προμηθευτών στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα



Συμμετοχή Αγοραστών στις Ηλεκτρονικές Αγορές

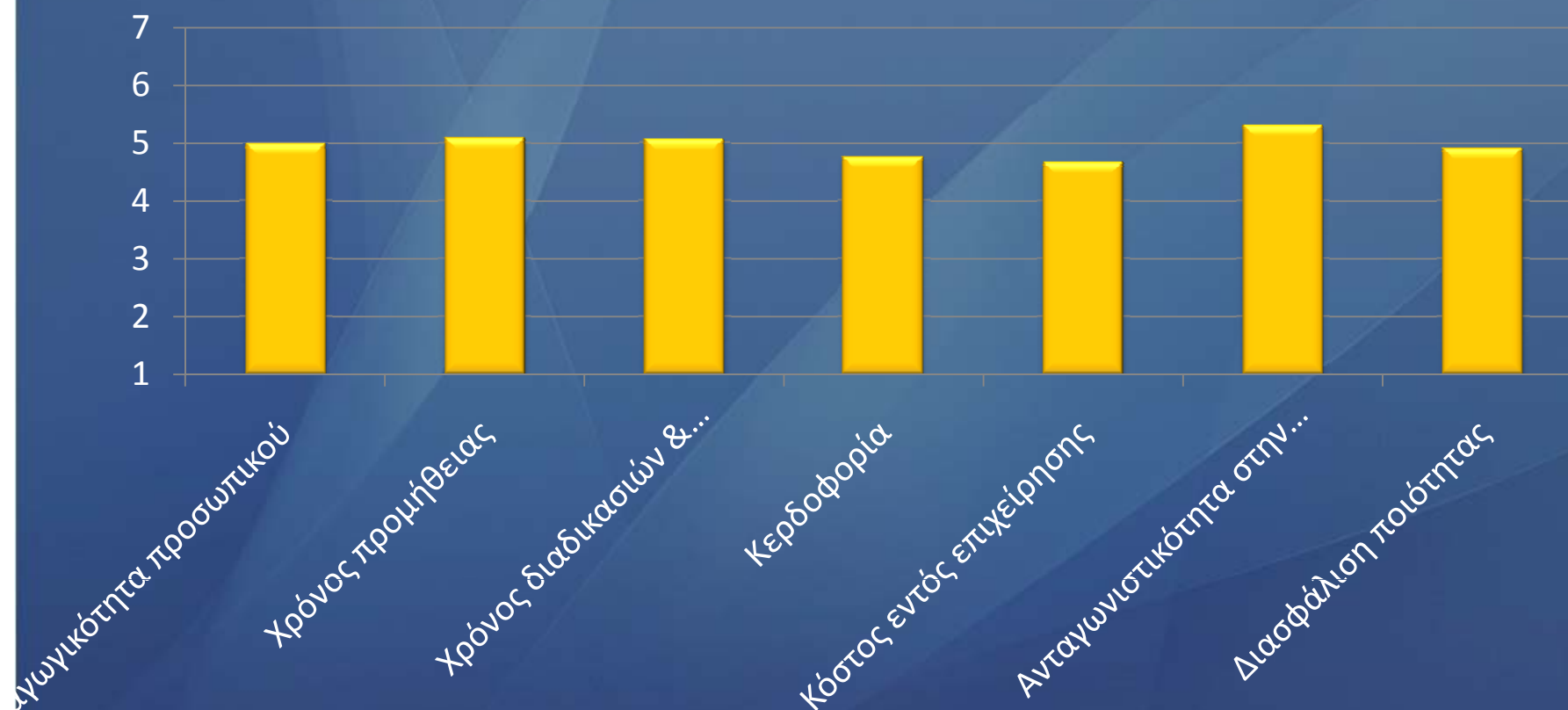


1: Καθόλου, 7: Απόλυτα



Συνολικά Οφέλη

από τη συμμετοχή στην Ηλεκτρονική Αγορά



1: Αρνητικά, 7: Θετικά

Στοιχεία Εταιρικής Κουλτούρας των συμμετεχόντων στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα

Στοιχεία Εταιρικής Κουλτούρας των συμμετεχόντων στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα

Στοιχεία Εταιρικής Κουλτούρας των συμμετεχόντων στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα

Στοιχεία Εταιρικής Κουλτούρας των συμμετεχόντων στις Ηλεκτρονικές Αγορές



1: Καθόλου, 7: Απόλυτα

Πρόθεσης χρήσης e-ordering



Πρόθεσης χρήσης e-auctions



Πρόθεσης χρήσης statistics



Προτάσεις προς την Πολιτεία

Προτάσεις προς την Πολιτεία (1)

- Υιοθέτηση μιας κουλτούρας «καινοτομίας»
- Παρακολούθηση αλλά και συμμετοχή στις εξελίξεις από αρμόδιους υπηρεσιακούς φορείς
- Διευκόλυνση ανάπτυξης των υπηρεσιών μέσω της αλλαγής του θεσμικού πλαισίου και αναθεώρησης του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων
 - όπως έγινε στις περιπτώσεις του ηλεκτρονικού τιμολογίου και του ηλεκτρονικού κουπονιού

Προτάσεις προς την Πολιτεία (2)

- Ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών
- Υιοθέτηση ξεκάθαρης στρατηγικής ανάπτυξης και χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Προώθηση χρήσης πληροφοριακών τεχνολογιών από τις δημόσιες υπηρεσίες

Προτάσεις προς την Πολιτεία (3)

- Προώθηση της χρήσης των ηλεκτρονικών ενδιάμεσων για τις προμήθειες από δημόσιους φορείς (π.χ. Δήμους, σχολεία, κλπ) όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο
- Παροχή κινήτρων για υιοθέτηση νέων τεχνολογιών
- Σύμπραξη Δημόσιων και Ιδιωτικών Φορέων

Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας

Πληροφορίες:

www.eltrun.gr

www.ebusinessforum.gr