

1. Συμπεράσματα

Συμπερασματικά θα μπορούσαμε να πούμε πως το συνολικό σύστημα που υποστηρίζει το τελικό αποτέλεσμα διακρίνεται για την ποιότητα και την πληρότητά του καθότι προσφέρει δυναμική διαχείριση όλων των στοιχείων του δικτυακού τόπου αλλά και των ομάδων εργασίας που αποτελούν και το βασικό συστατικό του ebusinessforum. Ο διαχειριστής τόσο σε επίπεδο ομάδας όσο και σε επίπεδο γενικής διαχείρισης είναι πλήρης και τα εργαλεία που εμφανίζονται είναι εύκολα στην κατανόηση και στη χρήση τους ακόμα και για το μέσο χρήστη. Το τελικό αποτέλεσμα που εμφανίζεται στους επισκέπτες τους συστήματος θα λέγαμε ότι είναι μέτριο και αποπροσανατολίζει τους χρήστες. Η πληροφορία που τους παρουσιάζεται είναι υπερβολική και όχι καλά δομημένη με αποτέλεσμα ο χρήστης να μη γνωρίζει που πρέπει να πλοηγηθεί και να μη γνωρίζει σε ποιο σημείο μπορεί να βρει την πληροφορία που αναζητά.

Γραφιστικά, ο νέος δικτυακός τόπος περιέχει πληθώρα νέων αλλαγών οι οποίες ακολουθούν τις νέες τάσεις σχεδίασης δικτυακών τόπων, ωστόσο δεν παρουσιάζει ομοιομορφία με αποτέλεσμα να απωθεί το χρήστη από συγκεκριμένες υπηρεσίες. Όσον αφορά το κομμάτι των ομάδων εργασίας τόσο από πλευράς διαχείρισης όσο και από πλευράς παρουσίασης, η κατασκευή είναι πιο συμπαγής καταλήγοντας σε ένα πολύ όμορφο αποτέλεσμα.

Οι πληροφορίες που υπάρχουν στη βάση δεδομένων του δικτυακού τόπου είναι πάρα πολλές και χρήσιμες. Το πρόβλημα δημιουργείται στον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζονται στον τελικό χρήστη ο οποίος στην κυριολεξία βομβαρδίζεται από πληροφορία και πολύ εύκολα «χάνεται» μέσα σε αυτή αδυνατώντας να εντοπίσει αυτό που αναζητά. Οποσδήποτε χρειάζεται καλύτερη δόμηση της πληροφορίας κάτω από μία ενιαία λογική οντολογία προκειμένου να γίνει πλήρης αξιοποίησή της.

Από πλευράς υπηρεσιών που προσφέρονται στους χρήστες ο δικτυακός τόπος θα μπορούσε να είναι λίγο πιο προσεγγμένος. Οποσδήποτε αδικούνται οι υπηρεσίες σε συνδυασμό με τα γραφιστικά προβλήματα που παρουσιάζονται. Σε κάθε περίπτωση οι υπηρεσίες προς τις ομάδες είναι πλήρεις κάτι το οποίο είναι φυσικά θεμιτό. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να δοθεί περισσότερη προσοχή στις υπηρεσίες που παρέχονται προς τους επισκέπτες οι οποίοι περιμένουν «κάτι περισσότερο» από το συγκεκριμένο δικτυακό τόπο. Προτείνεται καλύτερη και πιο προσεγγμένη σχεδίαση κάποιων σημαντικών υπηρεσιών προκειμένου να γίνουν πιο «προσιτές» και φιλικές προς τον τελικό χρήστη.

Γενικά, προτείνεται καλύτερη δόμηση της πληροφορίας, καλύτερη παρουσίαση της δομημένης πληροφορίας και πιο προσεγγμένες και ποιοτικές υπηρεσίες προς τους τελικούς χρήστες προκειμένου να υπάρχει πλήρης εκμετάλλευση των υπηρεσιών που προσφέρονται.