

---

## 1. Εισαγωγή

---

Οι βασικές αρχές σχεδιασμού ενός δικτυακού τόπου μπορούν να βασιστούν σε πολλές διαφορετικές μελέτες ωστόσο θα πρέπει να αποτυπώνουν τόσο την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται προς το χρήστη αλλά και τον τρόπο με τον οποίο εμφανίζονται οι υπηρεσίες προκειμένου να παρέχουν ευκολία και διαφάνεια. Για τη συγκεκριμένη αξιολόγηση του δικτυακού τόπου e-business forum (<http://www.ebusinessforum.gr>) χρησιμοποιήθηκαν τόσο ποσοτικοί δείκτες όσο και ποιοτικοί δείκτες προκειμένου να εξεταστεί η πληρότητα του δικτυακού τόπου από πολλές διαφορετικές πλευρές. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να χωρίσουμε την παρούσα αξιολόγηση αρχικά σε τρεις βασικές ενότητες: (α) το ebusinessforum.gr από τη μεριά του τελικού χρήστη, (β) το ebusinessforum από τις σελίδες διαχείρισης των ομάδων εργασίας και (γ) αξιολόγηση εστιασμένη στο γενικό διαχειριστή. Κάθε μία από αυτές τις βασικές ενότητες περιλαμβάνει υποενότητες οι οποίες περιέχουν στοιχεία τόσο για ποσοτικούς δείκτες που αφορούν την αλληλεπίδραση του χρήστη με τον υπολογιστή (εφαρμοσμένη σε ένα δικτυακό τόπο) όσο και ποιοτικούς δείκτες που αφορούν στην ποιότητα και πληρότητα των παρεχομένων υπηρεσιών.

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την αξιολόγηση βασίζεται τόσο σε ευρεστικές μεθόδους που αφορούν τις αρχές σχεδίασης ενός δικτυακού τόπου όπως αυτές αναφέρονται σε βιβλιογραφία όσο και στην αξιολόγηση και εμπειρία ενός μέσου χρήστη απέναντι στο δικτυακό τόπο. Συνολικά ελέγχθηκε η γραφιστική προσέγγιση, η ποσότητα και ποιότητα πληροφορίας και υπηρεσιών ενώ παρουσιάζονται στοιχεία που αφορούν τα διαχειριστικά εργαλεία καθώς ομιλούμε για έναν πλήρως δυναμικό πληροφοριακό κόμβο.

Η δομή του παρόντος εγγράφου είναι η εξής. Η επόμενη ενότητα παρουσιάζει την αξιολόγηση από τη μεριά του τελικού χρήστη του πληροφοριακού κόμβου. Πιο συγκεκριμένα εξετάζονται: η γραφιστική προσέγγιση του δικτυακού τόπου, η αποτύπωση των βασικών αρχών σχεδίασης στο δικτυακό τόπο, το περιεχόμενο που υπάρχει όσον αφορά την ποσότητα και τον τρόπο παρουσίασης, η ποιότητα των υπηρεσιών και η πληρότητα των υπηρεσιών. Προχωρώντας στην επόμενη ενότητα παρουσιάζεται η αξιολόγηση από την πλευρά του διαχειριστή των ομάδων εργασίας που αποτελούν ένα πολύ σημαντικό κομμάτι του δικτυακού τόπου. Στη συνέχεια γίνεται μία συνοπτική παρουσίαση του γενικού διαχειριστή του συστήματος που βασίζεται στη μηχανή "atl sme". Τέλος, παρουσιάζονται τα συμπεράσματα της αξιολόγησης που συνοψίζονται ως εξής: ένα πολύ καλό και ακέραιο περιβάλλον διαχείρισης με μέτρια παρουσίαση στον τελικό χρήστη.