

Προτάσεις προς την πολιτεία για το κινητό ηλεκτρονικό εμπόριο (2002)

Οι προτάσεις στρατηγικής της ΟΕ5 κατηγοριοποιούνται στους ακόλουθους τέσσερις «Άξονες» δράσης:

ΑΞΟΝΑΣ I	Υπηρεσίες για την υποστήριξη της σχέσης Δημόσιου τομέα - Πολίτη
I.1 Δράσεις για την εξάπλωση της χρήσης του ΚΗΕ	<p><i>Κυβερνητικοί και Δημόσιοι Φορείς, Επιχειρήσεις, Κοινοφελείς Οργανισμοί και Ενώσεις</i></p> <p>I.1.1 Υλοποίηση ενός τουλάχιστον προγράμματος εξυπηρέτησης του πολίτη διαμέσου της εκτεταμένης χρήσης εφαρμογών κινητής τεχνολογίας (π.χ. πληρωμές προς το Υπουργείο Οικονομικών), ώστε να αποτελέσει σημείο αναφοράς στην επόμενη διετία και ενίσχυση και άλλων παρόμοιων προγραμμάτων στην επόμενη πενταετία.</p> <p>I.1.2 Συνεργασία των επιχειρήσεων και άλλων μη κυβερνητικών οργανισμών με δημόσιους φορείς, για τη παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη (π.χ. προγράμματα υγείας για τη εξυπηρέτηση ευπαθών ομάδων πληθυσμού)</p> <p>I.1.3 Κίνητρα για τους εργοδότες, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να έχουν πρόσβαση στο κινητό Διαδίκτυο στους χώρους εργασίας.</p> <p>I.1.4 Κίνητρα για τους εργοδότες (ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς) για την πρόσβαση στο κινητό Διαδίκτυο στους εργαζομένους, εκτός των χώρων εργασίας (π.χ. στο σπίτι).</p> <p><i>Κοινοφελείς Οργανισμοί και Ενώσεις</i></p> <p>I.1.5 Υιοθέτηση νέων μεθόδων, για την ανάπτυξη και παροχή υψηλής ποιότητας «ψηφιακού περιεχομένου» και υπηρεσιών για χρήση μέσω του ΚΗΕ</p> <p><i>Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Επιχειρήσεις</i></p> <p>I.1.6 Προτεραιότητα για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών κέντρων πληροφόρησης και πρόσβασης στο κινητό Διαδίκτυο (one-stop centers).</p> <p>I.1.7 Προώθηση της παροχής «περιεχομένου» τοπικού</p>

	<p>ενδιαφέροντος στο κινητό Διαδίκτυο καθώς και προγραμμάτων πληροφόρησης, προσαρμοσμένων στις τοπικές ανάγκες.</p> <p>I.1.8 Σχεδιασμός και υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων ΚΗΕ σε τοπικό επίπεδο (Flagship initiatives –clusters of innovation).</p>
<p>I.2 Ανάπτυξη και επέκταση του Ρυθμιστικού πλαισίου</p>	<p><i>Κυβερνητικοί φορείς</i></p> <p>I.2.1 Άμεση προτεραιότητα στον καθορισμό του θεσμικού πλαισίου για την ανάπτυξη και επέκταση συναλλαγών κράτους-πολίτη διαμέσου του κινητού Διαδικτύου</p> <p>I.2.2 Ανάπτυξη μηχανισμών ελέγχου και διασφάλισης της πνευματικής ιδιοκτησίας του «περιεχομένου» που διακινείται μέσα από την παροχή νέων υπηρεσιών ΚΗΕ</p> <p>I.2.3 Εξασφάλιση προστασίας των προσωπικών δεδομένων του πελάτη-καταναλωτή</p>
ΑΞΟΝΑΣ II:	Ενίσχυση των δομών παρέμβασης, παρακολούθησης και ανάλυσης
<p>Π.1 Συντονισμός κρατικών υπηρεσιών (Υπουργείων, οργανισμών κλπ.)</p>	<p><i>Κυβερνητικοί και Δημόσιοι φορείς</i></p> <p>Π.1.1 Συντονισμός για τη χάραξη πολιτικών συνεργασίας/ ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κρατικών φορέων διαμέσω του κινητού Διαδικτύου.</p>
<p>Π.2 Ενίσχυση των μηχανισμών παρακολούθησης και ανάλυσης της αγοράς του ΚΗΕ</p>	<p><i>Κυβερνητικοί και Δημόσιοι Φορείς</i></p> <p>Π.2.1 Παρακολούθηση των μεταβολών στο «περιεχόμενο» των εφαρμογών ΚΗΕ στους κλάδους:</p> <ul style="list-style-type: none"> • των τεχνολογιών της πληροφορίας, • της υψηλής τεχνολογίας, • της εκπαίδευσης, • της υγείας • της γεωργίας • του τουρισμού, • της τραπεζικής, και • των μέσων ενημέρωσης, <p>σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των επιχειρήσεων και των εργαζομένων.</p> <p>Π.2.2 Ανάπτυξη συστήματος δεικτών («indicators») για την</p>

	<p>καταγραφή των εξελίξεων και των παρεμβάσεων. Σχεδιασμός και υλοποίηση δειγματοληψιών σε εθνικό επίπεδο και σε σταθερό, στον χρόνο, δείγμα («longitudinal surveys») και εκπόνηση των σχετικών οικονομετρικών μελετών.</p> <p>Π.2.3 Ανανέωση (με συχνότητα διατίας) του «Πλαισίου για την Ανάπτυξη του Κινητού Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Ελλάδα»</p>
<p>Π.3 Αποκέντρωση και ενίσχυση του ρόλου των Περιφερειών και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης</p>	<p>Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης</p> <p>Π.3.1 Συνεργασία με δημόσιους φορείς, επιχειρήσεις και κοινωφελείς οργανισμούς για τον συντονισμό και την υλοποίηση εθνικών προγραμμάτων στο χώρο του κινητού Διαδικτύου. Παρακολούθηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των δράσεων, σε εξαμηνιαία βάση.</p>
<p>ΑΞΟΝΑΣ III:</p>	<p>Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας</p>
<p>ΠΙ.1 Εντοπισμός και άμβλυνση θεσμικών εμποδίων</p>	<p>Κυβερνητικοί Φορείς</p> <p>ΠΙ.2.1 Άμβλυνση των θεσμικών εμποδίων για την είσοδο νέων εταιρειών στο κλάδο παροχής υπηρεσιών ΚΗΕ</p> <p>ΠΙ.2.2. Ρυθμιστικά μέτρα για το σαφή διαχωρισμό του ρόλου των «παικτών» που ενεργοποιούνται στην αλυσίδα αξίας του ΚΗΕ</p> <p>ΠΙ.2.3. Επίσπευση της υιοθέτησης των οδηγιών της Ε.Ε. για την ανταγωνιστικότητα και την διαφάνεια στο χώρο των υπηρεσιών</p>
<p>ΠΙ.3 Ενίσχυση της ιδιωτικής πρωτοβουλίας</p>	<p>Κυβερνητικοί και Δημόσιοι Φορείς</p> <p>ΠΙ.3.1 Ενίσχυση των (ειδικών) Κέντρων Υποστήριξης των ΜΜΕ ειδικότερα για την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών ΚΗΕ.</p> <p>Επιχειρήσεις</p> <p>ΠΙ.3.2 Δημιουργία αυτοτελών μονάδων/οργανισμών αποσχισμένων από τον κύριο κορμό των επιχειρήσεων (με την υποστήριξη επιχειρηματικών κεφαλαίων [«venture capital funds»], «θερμοκοιτίδων» [«incubators»], επιχειρηματικών «αγγέλων» [«business angels»]).</p>

ΑΞΟΝΑΣ IV:	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση
<p>IV.1 Ενημέρωση σχετικά με τις προαναφερθείσες δράσεις και ευαισθητοποίηση για τα διακυβευόμενα στην επόμενη πενταετία</p>	<p><i>Κοινοβουλευτικοί και Δημόσιοι Φορείς, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης</i></p> <p>IV.1.1 Παροχή πληροφόρησης και υπηρεσιών στο Διαδίκτυο («online», «m-government services») για το κοινό, σε μεγάλη κλίμακα. Ιδιαίτερη έμφαση σε «φιλικά για τον χρήστη» περιβάλλοντα.</p> <p>IV.1.2 Ανάλυση πρωτοβουλιών για την ενημέρωση των πολιτών σε τοπικό επίπεδο</p> <p><i>Επιχειρήσεις, Κοινωνικοί Οργανισμοί και Ενώσεις</i></p> <p>IV.1.3 Ανάλυση ή/και ενίσχυση (μέσω χορηγιών) πρωτοβουλιών για την προβολή των δράσεων στους πολίτες.</p> <p>IV.1.4 Υποστήριξη πρωτοβουλιών για τη θετική διαμόρφωση της κοινής γνώμης.</p> <p>IV.1.5 Κινητοποίηση των μέσων μαζικής ενημέρωσης.</p>

Για την επίτευξη των στόχων μας, σε εθνικό επίπεδο, καθόσον αφορά στην μακροπρόθεσμη αναπτυξιακή προσπάθεια της χώρας, στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στην παγκοσμιοποιημένη «Οικονομία της Γνώσης», συνδυάζοντας την οικονομική επέκταση με την κοινωνική συνοχή, *οι προτάσεις που παρουσιάζονται πιο πάνω, χρειάζεται να συνδυασθούν με μέτρα, τα οποία αφορούν στο θεσμικό πλαίσιο, σχετικά με τον ρυθμιστικό ρόλο της πολιτείας και των αποκεντρωμένων δομών διοίκησης και προγραμματισμού (Περιφέρειες και Τοπική Αυτοδιοίκηση).*