

Προτάσεις προς την πολιτεία για την προώθηση των νέων τεχνολογιών στην εργασία

Με βάση την επισκόπηση της διεθνούς εμπειρίας και τις διαπιστώσεις για τη κατάσταση και τα προβλήματα στην Ελλάδα, η Ομάδα Εργασίας κατέληξε σε συμπεράσματα προτάσεις που απευθύνονται στην πολιτεία :

- Πρέπει να διερευνηθεί, εάν το θεσμικό πλαίσιο ασφαλιστικής κάλυψης των νέων μορφών εργασίας και της τηλεργασίας ειδικότερα, είναι επαρκές και να συμπληρωθεί όπου αυτό απαιτείται, προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση της.
- Δράσεις στήριξης της τηλεργασίας σε επίπεδο επιχείρησης δίνουν ώθηση στην αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας των εργαζομένων, και άρα στην αύξηση των εργασιών των επιχειρήσεων και στη δημιουργία ζήτησης για απασχόληση. Για το σκοπό αυτό, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να διευκολυνθούν στη δημιουργία της αναγκαίας υποδομής ώστε να είναι δυνατή η εργασία από απόσταση με ειδικά μέτρα (επιχορηγήσεις, επιδότηση στην δημιουργία υποδομής για τους τηλε-εργαζόμενους κλπ.).
- Η χρηματοδότηση επιχειρηματικών σχεδίων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και πιλοτική λειτουργία τέτοιων δράσεων έχει προβλεφθεί και περιλαμβάνεται στο Μέτρο 3.5 του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Υπουργείου Εργασίας στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ‘Κοινωνία της Πληροφορίας’. Το συγκεκριμένο Μέτρο δίνει επίσης προτεραιότητα σε επιχειρηματικά σχέδια που διευκολύνουν την αύξηση της απασχόλησης σε απομακρυσμένες περιοχές και σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού. Για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Μέτρου προτείνονται τα εξής:
 - i) Η χρηματοδότηση από το συγκεκριμένο Μέτρο να αφορά τόσο την ανάπτυξη του επιχειρηματικού σχεδίου όσο και την υλοποίησή του. Το στάδιο της υλοποίησης να γίνεται με πρόκριση όσων έργων έχουν εκτελέσει ικανοποιητικά το επιχειρηματικό σχέδιο, ενώ η υλοποίησή τους θα γίνεται σταδιακά μέσω πιλοτικών εφαρμογών.
 - ii) Ιδιαίτερα σημαντικά κριτήρια για την επιλογή των επιχειρηματικών πλάνων προς χρηματοδότηση να αποτελούν το πρόγραμμα προώθησης (marketing) των υπηρεσιών της υπό υλοποίηση μονάδας τηλεργασίας, και η δυνατότητα για εξαγωγή υπηρεσιών της και διασύνδεσή της με διεθνείς εμπορικές μονάδες.
 - iii) Η χρηματική ενίσχυση να γίνεται με βάση το κόστος ανά προσφερόμενη υπηρεσία και όχι το συνολικό κόστος δημιουργίας της υποδομής.
 - iv) Προτεραιότητα θα δίνεται στα επιχειρησιακά σχέδια φορέων της περιφέρειας που αποσκοπούν στη δημιουργία τηλεκέντρων τα οποία θα δραστηριοποιούνται στην ανάπτυξη λογισμικού, τη μαζική ενημέρωση και διαφήμιση, τη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης, κ.λπ.
- Η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη που παρέχει η τεχνολογία στην τηλεργασία είναι πολύ σημαντικά ζητήματα που αφορούν την εξάπλωσή της. Πολλές επιχειρήσεις διστάζουν να υιοθετήσουν την τηλεργασία γιατί θεωρούν πως οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών δεν παρέχουν ικανοποιητικό επίπεδο ασφάλειας.

Η παροχή εύχρηστων και φθηνών λύσεων όπως οι «έξυπνες κάρτες» (smart cards) σε συνδυασμό με την εδραίωση μηχανισμών δημόσιας ασφάλειας (όπως έγινε με τις ψηφιακές υπογραφές) θα συμβάλλει στην υιοθέτηση της τηλεργασίας από τις επιχειρήσεις.

- Η έλλειψη σαφών προτύπων-οδηγών για την υιοθέτηση και τη διευρυμένη χρήση της τηλεργασίας αποτελεί σημαντικό περιοριστικό παράγοντα. Πρέπει να δημιουργηθούν πρότυπα για την τηλεργασία και ο καλύτερος τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι να υιοθετηθεί η τηλεργασία από τη δημόσια διοίκηση και τις υπηρεσίες. Αν οι δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί και η δημόσια διοίκηση καταφέρουν να είναι πρωτοπόροι και αποτελεσματικοί σε αυτό τον τομέα, πολύ σύντομα θα ακολουθήσουν και άλλες επιχειρήσεις από τον ιδιωτικό τομέα.
- Τα τηλεπικοινωνιακά τέλη για τηλεργασία αποτελούν ένα άλλο κρίσιμο θέμα. Η πολιτεία θα μπορούσε να ασκήσει πίεση για τη διαμόρφωση ευνοϊκών και προπαντός σταθερών τιμολογίων για την τηλεργασία, αρχικά για τους τηλεργαζόμενους του δημόσιου τομέα και κατόπιν να ζητήσει επέκταση της ευνοϊκής τιμολογιακής πολιτικής για όλους τους τηλεργαζόμενους.
- Επιτακτική είναι και η ανάγκη για επέκταση της νομοθεσίας περί υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας ώστε να καλύπτονται και οι νέες μορφές εργασίας των τηλεργαζόμενων όταν εργάζονται από το σπίτι.
- Το εκπαιδευτικό σύστημα οφείλει να προετοιμάσει τους μελλοντικούς εργαζόμενους κατάλληλα στη νέα εργασιακή κουλτούρα. Αυτές οι αλλαγές θεωρούνται σημαντικές για την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας στο άμεσο μέλλον.
- Ειδικά για τις ΜΜΕ προτείνεται να εξεταστεί η δημιουργία Συμβουλευτικών Κέντρων στο πλαίσιο των αντίστοιχων Επιμελητηρίων - ώστε να μπορούν να κάνουν χρήση συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφόρισης σε θέματα ευέλικτων μορφών εργασίας και τηλεργασίας του προσωπικού τους.
- Οι στατιστικές έρευνες για τη λειτουργία της αγοράς εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αναφορικά με την έκταση και το είδος της τηλεργασίας που εφαρμόζεται. Ειδικότερα, θα πρέπει να περιλαμβάνουν ερωτήσεις ώστε να εκτιμάται ο αριθμός των τηλεργαζόμενων κατ' οίκον ή των εν κινήσει τηλεργαζόμενων.
- Τέλος, απαιτείται η συνέργεια όλων των εμπλεκόμενων φορέων σε έναν εκτεταμένο και συνεχή κοινωνικό διάλογο γύρω από τις νέες μορφές οργάνωσης της εργασίας όπως η τηλεργασία, ο οποίος είναι καθοριστικός για την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες.