

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Φάσεις έργου

- Έρευνα πεδίου:
 - 13 Δεκεμβρίου 2004 μέχρι 20 Απριλίου 2005

Έρευνα πεδίου

- Οι ερευνητές επικοινωνούν με τους υπευθύνους και κλείνουν ραντεβού για συνέντευξη.
- Σε πολλές περιπτώσεις υπήρχαν αναβολές συνεντεύξεων και επανα-καθορισμός ραντεβού λόγω έκτακτου κωλύματος του συνεντευξιαζόμενου.
- Μέση διάρκεια συνέντευξης 1½ - 2 ώρες

Ιδιαιτερότητες έρευνας

- Οι υπεύθυνοι είχαν αλλάξει
 - Για αυτό δεν γνώριζαν πολλές από τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που είχαν αναφέρει οι ερωτώμενοι στην 1η φάση
- Υπήρχε διαφοροποίηση των απαντήσεων λόγω του ότι κάποιες ΤΠΕ τις θεωρούσαν αυτονόητες και δεν τις ανέφεραν.
- Αρκετές εταιρίες του δείγματος είχαν συγχωνευτεί.

Έρευνα πεδίου-Ανάλυση επαφών

	Εταιρίες	Επαφές
Επικοινωνία 1 – 3 φορές	120	191
Επικοινωνία 4 – 7 φορές	351	1791
Επικοινωνία 8 – 11 φορές	242	2474
Επικοινωνία 12+ φορές	48	794
Σύνολο	761	5.250

Πλαίσιο δειγματοληψίας

ΣΤΟΧΟΣ: ΝΑ ΕΠΑΝΑΛΗΦΘΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΣΤΙΣ ΙΔΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΙΧΑΝ ΓΙΝΕΙ ΚΑΙ ΣΤΗΝ 1η ΦΑΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

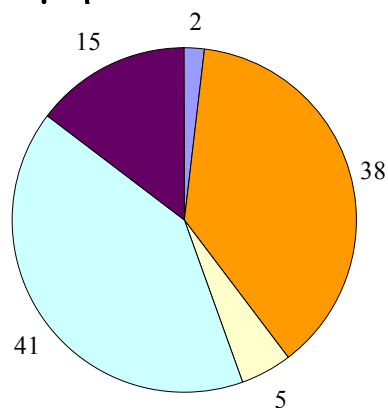
	Αρ. Εταιρειών
Συμμετείχαν και στις 2 φάσεις	413
Συμμετείχαν μόνο στην 1η φάση	87
Συμμετείχαν μόνο στην 2η φάση	88

Πλαίσιο δειγματοληψίας – Ποιότητα στοιχείων

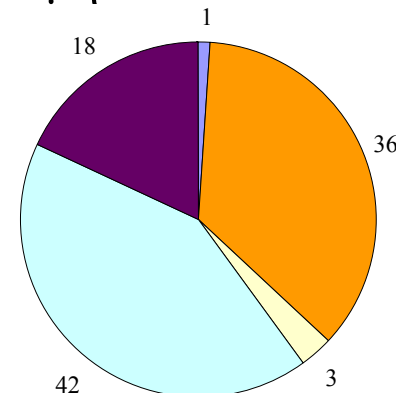
	Πρώτες 500	501- 1.000	1001- 1.177	Σύνολο
ΑΡΝΗΣΗ	78	62	0	140
ΡΑΝΤΕΒΟΥ/ΔΕΝ ΘΑ ΒΡΟΥΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ	44	58	0	102
ΕΚΛΕΙΣΕ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	15	5	0	20
ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗ	42	34	0	76
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ	2	11	0	13
ΛΑΘΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	18	19	0	37
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	301	169	31	501

Κατανομή επ/σεων κατά κλάδο

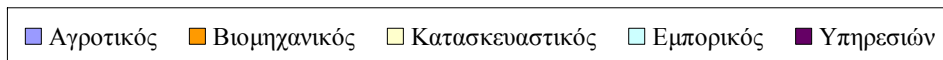
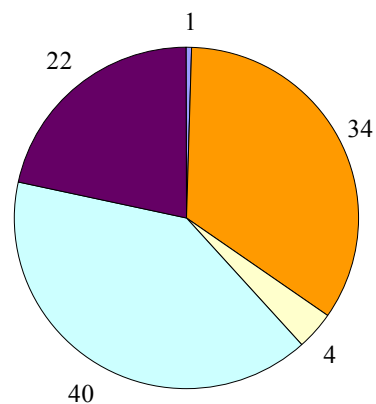
Κατανομή επ/σεων ICAP (%)



Κατανομή 1.177 επ/σεων (%)



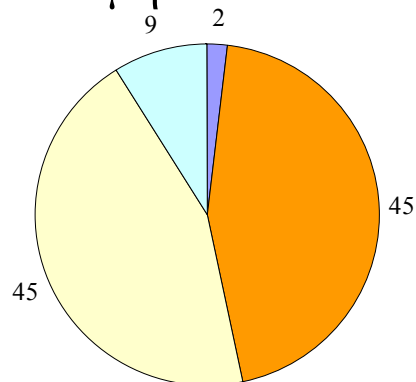
Κατανομή δείγματος 501 επ/σεων (%)



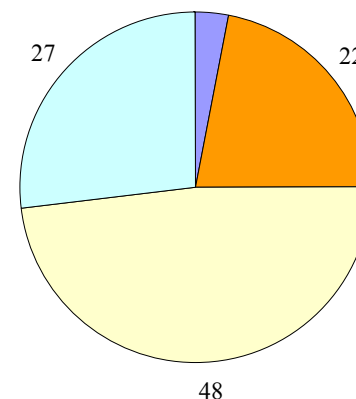
Έρευνα έτους 2004

Κατανομή επ/σεων κατά αριθμό εργαζομένων

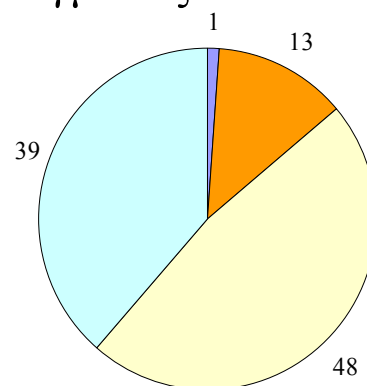
Κατανομή επ/σεων ICAP (%)



Κατανομή 1.177 επ/σεων (%)



Κατανομή δείγματος 501 επ/σεων (%)



1-10

11-49

50-250

250+

Έρευνα έτους 2004