

# ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



Το e-business forum ως θεσμός  
διαμόρφωσης πολιτικής

Χατζάκης Ηλίας, συντονιστής e-business forum

**ebusinessforum**

## Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ FORUM

- ✦ **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ:** Διεξαγωγή ερευνών για την παραγωγή αξιόπιστων δεδομένων για τη στήριξη των πολιτικών
- ✦ **ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ:** Του κράτους με την επιχειρηματική και ακαδημαϊκή κοινότητα
- ✦ **ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ:** Διαμόρφωση ευέλικτων και εφαρμόσιμων δράσεων πολιτικής για το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- ✦ **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ- ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενημερωτικές-εκπαιδευτικές ημερίδες, ευαισθητοποίηση Media
- ✦ **ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ:** e-Europe, IST, DG INFSO-ENTERPRISE.

*[www.ebusinessforum.gr](http://www.ebusinessforum.gr)*

## Οι εργασίες του forum

- ✦ *Λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2000*
- ✦ *Εχουν εργαστεί εθελοντικά περίπου 750 εμπειρογνώμονες*
- ✦ *Εκπροσωπούνται όλοι οι εμπλεκόμενοι χώροι (επιχειρήσεις, τράπεζες, σύμβουλοι, πανεπιστημιακοί ερευνητές, η Πολιτεία κ.α.)*
- ✦ *Εθελοντική συμμετοχή και εργασία των μελών*
  - ✦ *24 Ομάδες εργασίας*
  - ✦ *3 μεγάλες διαρκείς έρευνες*
  - ✦ *Ο Δικτυακός Τόπος*

# Ενδεικτικά θέματα

- ✱ *Ηλεκτρονικό εμπόριο και πολίτης- καταναλωτής.*
- ✱ *Διεπιχειρησιακές συνεργασίες*
- ✱ *Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων*
- ✱ *Ψηφιακό περιεχόμενο*
- ✱ *Mobile commerce*
- ✱ *E- marketplaces*
- ✱ *Open source λογισμικό*
- ✱ *Κοινωνιολογική προσέγγιση της Κοινωνίας της Πληροφορίας*
- ✱ *Εξ αποστάσεως εργασία*
- ✱ *Ανάλυση θεσμικού πλαισίου και συστηματικός εντοπισμός ελλείψεων*
- ✱ *Εξυπνες κάρτες*
- ✱ *Κώδικες δεοντολογίας για το Internet*
- ✱ *Ψηφιακή επιχειρηματικότητα*
- ✱ *Logistics management*

# Οι έρευνες

- ✦ Καταγραφή της διείσδυσης των Η/Υ, του Internet, του κινητού στον ελληνικό πληθυσμό (δείγμα 6000 ατόμων, διάρκεια: 2001-2006)
- ✦ Καταγραφή της διείσδυσης τεχνολογιών ηλεκτρονικού επιχειρείν στις ΜΜΕ (δείγμα 1800 επιχειρήσεων, διάρκεια: 2001-2006)
- ✦ Καταγραφή των τάσεων χρήσης νέων τεχνολογιών στις 500 μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις (δείγμα 500 επιχειρήσεων, διάρκεια: 2003-2006)
- ✦ Μελέτη καταγραφής και κατάταξης των ερευνητικών δραστηριοτήτων των ΑΕΙ, ΤΕΙ και Δημοσίων Ερευνητικών Κέντρων που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό επιχειρείν (διάρκεια: 2003-2006)



## Η επιλογή του e-business forum ως βέλτιστη πρακτική

**Benchmarking national and regional e-business policies for SMEs**

- ✦ Μία πρωτοβουλία της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ✦ Διάρκεια 1,5 έτος, έληξε 28-6-2002

## Τα πιο σημαντικά κριτήρια της μελέτης *benchmarking*

- Στήριξη πολιτικών σε αξιόπιστα στατιστικά δεδομένα
- Συνεχής και ευρεία διαβούλευση με την επιχειρηματική και ακαδημαϊκή κοινότητα για τη διαμόρφωση ευέλικτων και εφαρμόσιμων πολιτικών
- Διαφοροποιημένη προσέγγιση ανάλογα με τον κλάδο και το μέγεθος
- Συντονισμός μεταξύ κρατικών φορέων
- Απαραίτητη η καλή συνεργασία μεταξύ Δημοσίου και ιδιωτικού τομέα
- Απαραίτητη η ύπαρξη ενδιάμεσων καταλυτών για την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στις ΜΜΕ