

## SAFENET

### ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ISP's

#### Κώδικας Αυτορρύθμισης

1. Τι είναι **Αυτορρύθμιση**;
2. Τι είναι η **SAFENET**;
3. Τι γίνεται στην **Ευρώπη** και αλλού;
4. Τα στοιχεία του **Κώδικα**
5. **Εφαρμογή και Οφέλη** του Κώδικα

#### Τι είναι Αυτορρύθμιση

1. Εξέλιξη του Ίντερνετ
2. Αυτορρύθμιση των ΜΜΕ
3. Αυτορρύθμιση στο Ίντερνετ
4. Βιωσιμότητα της Αυτορρύθμισης
5. Δραστηριότητες της Αυτορρύθμισης

#### 1. Εξέλιξη του Ίντερνετ

- Το Ίντερνετ προσφέρει:

Πληροφόρηση,  
Επικοινωνία,  
Αλληλεπίδραση και  
Εμπορική Δραστηριότητα

- Το Ίντερνετ θα διευκολύνει:

εφαρμογή ανθρωπίνων δικαιωμάτων,  
διάδοση δημοκρατικών ιδεών  
άνοιγμα νέων αγορών  
πλουραλισμό & πολιτισμική ποικιλία  
ανάδειξη νέων τρόπων αλληλεπίδρασης

#### ■ **Παράνομο Περιεχόμενο;**

Ό,τι είναι παράνομο OFFline είναι παράνομο και Online

## ■ **Επιβλαβές Περιεχόμενο;**

Το μη παράνομο περιεχόμενο που κάποιος πολίτης θεωρεί ακατάλληλο.

### Παράνομη Χρήση του Ίντερνετ

#### **Εθνική Ασφάλεια**

Τρομοκρατία  
Οδηγίες για την κατασκευή βομβών  
Hacking ενάντια σε κυβερνητικά δίκτυα

#### **Βλάβη σε Παιδιά**

Πορνογραφία  
Εμπόριο παιδιών  
Υλικό με υπερβολική βία

#### **Βλάβη στην Ανθρώπινη Αξιοπρέπεια**

Ρατσιστικές διακρίσεις  
Υποδαύλιση ρατσιστικής βίας  
Υπερβολική σεξουαλική διαστροφή

#### **Οικονομικό Έγκλημα**

Όλων των ειδών οι απάτες  
Οδηγίες υποκλοπής πιστωτικών καρτών

#### **Ασφάλεια Πληροφοριών**

Hacking

#### **Προσωπικά Δεδομένα**

Spam  
Υποκλοπή προσωπικών e-mails  
Υποκλοπή προσωπικών δεδομένων

#### **Προστασία Υπόληψης**

Συκοφαντική δυσφήμιση

#### **Ναρκωτικά**

Πώληση ναρκωτικών ουσιών

## Πνευματικά Δικαιώματα

Παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας  
Διανομή λογισμικού, βίντεο, μουσικής, κλπ, χωρίς άδεια

- Το Ίντερνετ επηρεάζει τα παιδιά:

- Εκπαίδευση,
- Κατ' οίκον ψυχαγωγία,
- Ποιότητα ζωής,
- Υψηρές,
- Επίδραση στη συμπεριφορά,
- Επίδραση στη στάση ζωής & αξίες

### ■ Καταπολέμηση Παράνομου & Βλαβερού:

- Προστασία των παιδιών μας και των παιδιών των φίλων μας,
- Την ευθύνη του Ίντερνετ την έχουν οι χρήστες του
- Ανάπτυξη

**■ Το 'κακό' στο Ίντερνετ δεν πολεμιέται μόνο με τα κλασσικά όπλα των εθνικών κυβερνήσεων.**

**■ Απαιτείται και συνεργασία των πολιτών και της βιομηχανίας.**

**■ Άρα αυτορρύθμιση!**

## 2. Αυτορρύθμιση των ΜΜΕ

### **Κεντρική Ιδέα:**

΄Παίκτες΄ της αγοράς αναπτύσσουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες τους.

Κοινή τήρηση ενός Κώδικα εξασφαλίζει προβλεψιμότητα, η οποία στηρίζει την εμπιστοσύνη.

### **Συμβούλιο Ευρώπης (9/2001) ενθαρρύνει:**

- οργανισμούς αυτορρύθμισης,
- διαβάθμιση περιεχομένου,
- συστήματα διήθησης,
- κέντρα παραπόνων,
- εξωδικαστική διαμεσολάβηση,
- βελτίωση πληροφόρησης & ενημέρωσης χρηστών.

### **Η αυτορρύθμιση είναι πολύπλοκη διαδικασία και εξαρτάται από:**

- Συνεργασία της βιομηχανίας,
- Έλεγχο των 'ζαβολιάρηδων',
- Πληροφόρηση των Καταναλωτών και
- Εξελίξεις συχνά απρόβλεπτες.

### 3. Αυτορρύθμιση στο Ίντερνετ

#### **Για το Ίντερνετ, επιπλέον των άλλων:**

- Ασφάλεια παιδιών,
- Άλλο παράνομο και βλαβερό περιεχόμενο,
- Εμπορικός & οικονομικός ρόλος του Ίντερνετ παρεμποδίζεται από έλλειψη εμπιστοσύνης του κοινού.

#### **Η αυτορρύθμιση περιεχομένου του Ίντερνετ σκοπεύει στην :**

- Επιβολή του νόμου: Παρεμπόδιση διάχυσης παιδικής πορνογραφίας, ρατσιστικού υλικού, κλπ.
- Παρεμπόδιση έκθεσης παιδιών σε ακατάλληλο περιεχόμενο.
- Παρεμπόδιση επικίνδυνων για τα παιδιά επαφών.

### 4. Βιωσιμότητα της Αυτορρύθμισης

Υπάρχει κίνητρο στη βιομηχανία να επιδιώξει αυτορρύθμιση μακροπρόθεσμα, όταν σταματήσει η οικονομική ενίσχυση, ή συμπληρωθεί το νομικό πλαίσιο;

#### **Ανάγκη εξερεύνησης:**

Cost-benefit της αυτορρύθμισης.  
Νομική αμφισβήτηση αυτορρύθμισης  
Κλπ

### 5. Δραστηριότητες της Αυτορρύθμισης

- Ανοικτές Γραμμές,
- Λογισμικό Διαβάθμισης,
- Λογισμικό Διήθησης,
- Ενημέρωση των καταναλωτών
- Κώδικες

### Τι είναι η **SAFENET**;

#### **Αποστολή της SAFENET**

είναι η προώθηση της ασφαλέστερης χρήσης του Ίντερνετ, μέσω της καταπολέμησης του ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ & ΒΛΑΒΕΡΟΥ περιεχομένου, στα παγκόσμια δίκτυα και σε **καμιά** περίπτωση κερδοσκοπικός.

## Μέλη

- CompuLink
- Ε.Δ.Ε.Τ.
- Ε.Ε.Χ.Ι.
- ΕΚΠΟΙΣΩ
- FORTHnet
- Η.Ο.Λ.
- ΟΤΕnet

## Δραστηριότητες

- HotLine
- Αυτορρύθμιση
- Πληροφόρηση Κοινού
- Επαφή με Κυβέρνηση
- Φίλτρα & Διαβάθμιση
- Κλπ

## Εξέλιξη

Επιπλέον των άλλων:

- Ένωση ISPs (πιθανή μετεξέλιξη της SAFENET)
- Κακή Χρήση Ίντερνετ & Ασφάλεια Δικτύων: Spam, Hacking, Mail bombing, παράνομη Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων, Μετάδοση ιών, Κλπ.
- Επικοινωνία SAFENET με Μαθητές
- Κινητό Ίντερνετ
- Συμβούλιο του Ίντερνετ

Τι γίνεται στην **Ευρώπη** και αλλού;

Ευρώπη: Ιστορικό

- «Απόφαση αριθ 276/1999/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρώπης για ένα πολυετές κοινοτικό πρόγραμμα δράσης για την προώθηση της ασφαλέστερης χρήσης του Ίντερνετ μέσω της καταπολέμησης του παράνομου και βλαβερού περιεχομένου στα παγκόσμια δίκτυα», 25.01.1999.
- «... ο όγκος του βλαβερού και παράνομου περιεχομένου ... στο Ίντερνετ θα μπορούσε να επηρεάσει δυσμενώς ... την ευδοκίμηση πρωτοβουλιών και επιχειρήσεων.»

## **Λίγες πρωτοβουλίες πριν το 1998**

- Ολλανδία
- Ηνωμ. Βασίλειο

## **Ευρώπη: Safer IAP**

### **Στόχοι:**

Προώθηση αυτορρύθμισης,  
Παρακολούθηση περιεχομένου,  
Εργαλεία φιλτραρίσματος,  
Μηχανισμοί Διαβάθμισης,  
Συνειδητοποίηση χρηστών (γονείς+δάσκαλοι+παιδιά)  
Αξιολόγηση νομικών συνεπειών  
Διεθνής Συνεργασία  
Κ.ά.

## **Ευρώπη/Κόσμος: Κώδικες**

- Αυστρία
- Βέλγιο
- Γαλλία
- Ην. Βασίλειο
- Ιρλανδία
- Ιταλία
- Ολλανδία
- Αυστραλία
- Ιαπωνία
- Καναδάς
- Ν. Αφρική
- Χονγκ-Κονγκ

## **HotLines (Ανοικτές Γραμμές)**

- Γαλλία
- Φινλανδία
- Βέλγιο
- Γερμανία
- Δανία
- Ελλάδα
- Ην. Βασίλειο
- Ιρλανδία
- Ισλανδία
- Ισπανία
- Ιταλία
- Ολλανδία
- Σουηδία
- Αυστραλία
- ΗΠΑ
- Ν. Κορέα

## **Ευρώπη: Ανοικτές Γραμμές**

- Συνεργάζονται πιο εύκολα με το εξωτερικό
- Σημείο επικοινωνίας για πολίτες
- 'Μετρούν' ανησυχίες του Κοινού
- Αφαίρεση παράνομου περιεχομένου
- Καταδεικνύουν συμμετοχή των ISPs
- Συμβουλεύουν το Κοινό

## **Προδιαγραφές Λειτουργίας:**

- Ιστοσελίδες εξηγούν καθαρά τη λειτουργία
- Λειτουργεί με Διαφάνεια
- Εμπνέει Εμπιστοσύνη
- Υποψία Παρανομίας è Ειδοποίηση Αστυνομίας
- Αναγνώριση & Υποστήριξη Πολιτείας
- Υποστήριξη Βιομηχανίας (έμπρακτα)

## **Δευτεροβάθμιες Οργανώσεις:**

### **The Association of Internet Hotline Providers in Europe**

**Μέλη:** 13 Ευρω-παϊκές χώρες, Αυστραλία, Η.Π.Α. & Ν. Κορέα

**Χρηματοδότηση:** IAP + Συνδρομές

### **European Internet Service Providers Association**

**Μέλη:** 8 Ευρωπαϊκές Ενώσεις

**Εταίροι:** Η.Π.Α, AUS, CAN, JAP, Ν. Αφρ., Asia-Pacific, Latin America

## Τα στοιχεία του **Κώδικα**

- I. Ορισμοί & Ερμηνεία
- II. Βασικές Αρχές
- III. Σκοπός του Κώδικα
- IV. Υποχρεώσεις των Μελών
- V. Υπηρεσία SAFELINE
- VI. Διαφήμιση και Προώθηση
- VII. Διαδικασία Παραπόνων
- VIII. Κυρώσεις

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Ορισμοί & Ερμηνεία**

Παράνομο  
Επιβλαβές  
Netiquette  
Spam  
Λογισμικό αντι-spam  
Hacking  
Πάροχος  
SAFELINE  
Τακτικό Μέλος  
Συνδεδεμένο Μέλος  
Αιτών  
Καταγγελία  
Ακρόαση Καταγγελίας  
Πολιτική Καλής Χρήσης  
Περιεχόμενο Τρίτου  
Κλπ

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Βασικές Αρχές**

### **Ενδυνάμωση Τελικού Χρήστη**(Ενθάρρυνση Συνδρομητή:

Χρήση Τεχνολογιών,  
Επιλογή Περιεχομένου)

### **Ευθύνες των Παρόχων Περιεχομένου** (Πρωτίστως Υπεύθυνοι:

Μη Παράνομο  
Μη Επιβλαβές )

### **Ευθύνες των Μελών** (Δράση κατόπιν Ενημέρωσης:

Νόμος + Κώδιξ  
Προκαταβολική Δράση Μελών  
Ανταγωνισμός & Πνευματικά Δικαιώματα )

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Σκοπός του Κώδικα**

- Ομοιόμορφη Εφαρμογή
- Τροποποίηση με 75% πλειοψηφία
- Νομιμότητα Περιεχομένου 3<sup>ων</sup>: ΔΕΝ κρίνεται
- Δράση εκ των Υστέρων



## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υποχρεώσεις Μελών 1**

Υπηρεσίες + Διαφημιστικό Υλικό (δεν πρέπει να περιέχουν τα παρακάτω)

- Παράνομο & Επιβλαβές
- Παραπλάνηση
- Ανακρίβειες
- Αμφιβολίες
- Υπερβολές
- Παραλείψεις

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υποχρεώσεις Μελών 2**

Συναλλαγές Μελών(για να υπάρχει καλή πίστη) με:

- Καταναλωτές
- Επιχειρήσεις
- Μέλη

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υποχρεώσεις Μελών 3**

Μέλη προς Συνδρομητές:

- Υπάρχει Κώδικας
- Υπάρχει Διαδικασία Καταγγελιών
- Όροι & Προϋποθέσεις

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υποχρεώσεις Μελών 4**

Πολιτική Καλής Χρήσης:

- Απαγόρευση Παράνομου Περιεχομένου
- Αντιμετώπιση Βλαβερού Περιεχομένου
- Απαγόρευση Κακής Χρήσης
- Επέμβαση της SAFELINE

## Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υποχρεώσεις Μελών 5**

1. Ενημέρωση & Βοήθεια Συνδρομητών για Φίλτρα
2. Σημείο Επαφής με Δικαστικές & Διοικητικές Αρχές
3. Σήμα SAFENET

4. Σήμα SAFELINE
5. Συνεργασία Μελών εν. σε Hackimg, Spam, κ.ά.
  - Συμβατικοί όροι
  - Αυστηρή εφαρμογή

Τα στοιχεία του **Κώδικα: Υπηρεσία SAFELINE**

1. Συνεργασία Μελών – SAFELINE
2. Πολιτική SAFELINE σχετικά με
  - Παράνομο Περιεχόμενο
  - Επιβλαβές Περιεχόμενο

Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαφήμιση & Προώθηση**

1. Διαφημιστικό Υλικό Μελών (radio, TV, κλπ):
  - Σεβασμός στον Κώδικα και
  - Κώδικες Διαφήμισης, κλπ.
2. Μέλη και οι Συνδρομητές τους σέβονται νομοθεσία
  - Διαφημίσεις
  - Προστασία Καταναλωτή,
  - Προσωπικά Δεδομένα

Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαδικασία Παραπόνων 1**

**Καταγγελία Αιτούντος σε Μέλος:**

Μέλος επιλύει άμεσα, ή  
σε 5 ημέρες.

**Καταγγελία Αιτούντος άμεσα στη SAFENET:**

Παραπομπή στο Μέλος.

**Καταγγελία στη SAFENET, για Περιεχόμενο Τρίτων: Αιτών προς**

- Ιδιοκτήτη Περιεχομένου
- Πάροχο
- SAFELINE

Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαδικασία Παραπόνων 2**

Μη Αποδεκτές Καταγγελίες (κατά την κρίση της SafeNet) :

- Ανώνυμες
- Ενοχλητικές, Ανακριβείς, Αβάσιμες, Επιπόλαιες

Αιτών προς SAFENET: Μη Ικανοποιημένος:

- Ανεπίσημη (τηλεφωνική) προσπάθεια SAFENET
- Αν αποτύχει, τότε ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

### Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαδικασία Παραπόνων 3**

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:

- Αιτών καταθέτει Έγγραφο Καταγγελία κ'
- €5,00

#### Καταγγελία στο Μέλος

- Υποχρεούται σε έγγραφη Απάντηση εντός 10 ημερών
- Αλλιώς ΠΑΡΑΒΑΣΗ

#### Μη Ικανοποίηση Αιτούντα εντός 14 ημερών:

- Επιτροπή Καταγγελιών

### Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαδικασία Παραπόνων 4**

#### Επιτροπή Καταγγελιών:

- Έκθεση Καταγγελιών στο ΔΣ
- Συζήτηση Απουσία των Μερών (και μελών ΔΣ)

#### Απόφαση ΔΣ:

- Υπέρ Μέλους: Κοινοποίηση Αιτούντα
- Υπέρ Αιτούντα: Ακρόαση Καταγγελιών με Μέρη

#### Απόφαση εντός 28 ημερών: Αμετάκλητη

### Τα στοιχεία του **Κώδικα: Διαδικασία Παραπόνων 5**

#### Το ΔΣ δύναται να αρνηθεί να αποφασίσει αν η Καταγγελία

- Είναι αντικείμενο νομικών διαδικασιών
- Αφορά νομιμότητα υλικού

Το ΔΣ μπορεί να προωθήσει την Καταγγελία σε ρυθμιστικό όργανο, αν είναι αρμόδιο.

### Τα στοιχεία του **Κώδικα: Κυρώσεις**

Το ΔΣ αποφασίζει, μετά τη ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, ότι το Μέλος παρέβη τον Κώδικα.

Τότε, εφαρμόζεται συνδυασμός κυρώσεων:

- Απαίτηση Αποκατάστασης
- Έγγραφο επιβεβαίωση για μελλοντική συμπεριφορά
- Προσωρινή Αποβολή
- Οριστική Αποβολή (με Γ.Σ.)
- Δημοσιοποίηση

# Εφαρμογή κ' Οφέλη του Κώδικα

**Υλοποίηση**(Νομικό Τμήμα,

Εμπορικό Τμήμα,

Έγκριση από Μέλη,

Προσέλκυση Νέων Μελών)

**Επιτήρηση** (Από τη SAFENET, σύμφωνα με το Κώδικα)

**Ανανέωση** (Αναθεωρήσεις:

Τακτικές

Προγραμματισμένες

Ενισχυμένη πλειοψηφία)

**Προσδοκόμενα Οφέλη**

- Το Κράτος
- Την Κοινωνία
- Την Βιομηχανία

(Το Κράτος αποφεύγει ένα άλυτο πρόβλημα.

Η Κοινωνία έχει το Ίντερνετ

Η βιομηχανία αποκτά μεγαλύτερη βάση.)

