

► Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ



ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- στην Αποθήκευση
- στις Μεταφορές
- στα Logistics



Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- ▶ **1. Με ενδιαφέρει η εισαγωγή και αξιοποίηση των τεχνολογιών ασύρματης δικτύωσης στην εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής μου. Ποια είναι τα πρώτα βήματα που πρέπει να κάνω για ένα τέτοιο εγχείρημα;**

Αφού ενημερωθείτε για τα βασικά χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των άλλων τεχνολογιών ασύρματης δικτύωσης, καταρτίστε ένα επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) για τη δραστηριοποίησή σας στο πεδίο αυτό. Σκεφθείτε τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσατε να το εκμεταλλευτείτε: ποιά προϊόντα και ποιες διαδικασίες θα ωφεληθούν από την ένταξη των τεχνολογιών ασύρματης δικτύωσης στην εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας, πόσα χρήματα είστε σε θέση να επενδύσετε στην δραστηριότητα αυτή και για πόσο χρονικό διάστημα, αν διαθέτετε τα στελέχη που θα μπορούσαν να ασχοληθούν με αυτή την επιχειρηματική σας κίνηση και πόσο χρόνο μπορούν να αφιερώσουν σε αυτή. Είναι αποφασιστικής σημασίας για τη δραστηριότητά σας να θέσετε ρεαλιστικούς οικονομικούς στόχους.

- ▶ **2. Αν έχω ήδη μια «παραδοσιακή» εφοδιαστική αλυσίδα, πώς μπορώ να διασφαλίσω ότι η ενσωμάτωση των ασύρματων τεχνολογιών στο εκτελεστικό της μέρος δεν θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στη σημερινή λειτουργία της επιχείρησής μου;**

Η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας μιας επιχείρησης αποτελεί μια σημαντική επιχειρηματική δραστηριότητα. Για να εξετάσετε την επίδραση της ένταξης των ασύρματων τεχνολογιών στη γενικότερη σημερινή λειτουργία της εφοδιαστικής σας αλυσίδας θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας τις επιμέρους διαδικασίες που αυτή η αλυσίδα περιλαμβάνει όπως: παραγωγή, αποθήκευση, διανομή, υποστήριξη εσωτερικών διαδικασιών της επιχείρησης με χρήση της Πληροφορικής. Διασφαλίστε με τις κατάλληλες επιλογές και επιχειρηματικές κινήσεις ότι η επιχειρηματική λειτουργία της εταιρίας σας σήμερα μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις ενός νέου τρόπου διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Για παράδειγμα, εξετάστε αν υπάρχει η δυνατότητα ανίχνευσης των προϊόντων ως τα σημεία διανομής που επιθυμεί ο καταναλωτής

(και αν ναι με ποιο κόστος), αν υπάρχει δυνατότητα ενσωμάτωσης της πληροφορίας που παρέχεται από την ασύρματη δικτύωση με το σύστημα Warehouse Management System για την υποστήριξη της αποθήκης, κλπ. Διερευνήστε τις δυνατότητες που προσφέρουν οι ασύρματες τεχνολογίες στις διαδικασίες της παραγωγής, αποθήκευσης και διανομής, καθώς και το αν συμφέρει η ανάθεση κάποιων λειτουργιών σε εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες (outsourcing) όπως είναι οι εταιρίες ταχυμεταφοράς, τα κέντρα διαχείρισης αποθεμάτων προϊόντων, τα logistics centers, κλπ. Τέλος, εξασφαλίστε ότι η σημερινή μηχανογράφηση της επιχείρησής σας θα συμβάλει στην επιτυχία, ή τουλάχιστον δεν θα σταθεί εμπόδιο στην πρωτοβουλία σας για την υιοθέτηση των ασύρματων λύσεων.



- ▶ **3. Γνωρίζω πως, σε ό,τι αφορά την τεχνολογία και τις τηλεπικοινωνίες, υπάρχουν σήμερα πολλές εναλλακτικές δυνατότητες για την ενσωμάτωση τεχνολογιών ασύρματων δικτύωσης στο εκτελεστικό μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας (π.χ. μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, μέσω ασύρματων τοπικών δικτύων, μέσω δορυφορικών συστημάτων εντοπισμού θέσης κλπ). Πώς θα επιλέξω τις κατάλληλες τεχνολογίες που να ταιριάζουν στην δική μου επιχείρηση;**

Αν η επιχείρησή σας δεν διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία μπορεί να την αποκτήσει με τη βοήθεια εξειδικευμένων συμβούλων και τεχνολογικών προμηθευτών. Στην περίπτωση που δεν είστε εξοικειωμένος με την τεχνολογία θα πρέπει να

Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

ενημερωθείτε γύρω από τα σχετικά θέματα γιατί θα πρέπει να λάβετε ορισμένες κρίσιμες αποφάσεις. Για παράδειγμα θα πρέπει να αποφασίσετε αν θέλετε να αποκτήσετε ιδιόκτητη ασύρματη υποδομή για τη λειτουργία της αποθήκης σας ή αν προτιμάτε μια λύση φιλοξενίας της σε κάποια εξειδικευμένη εταιρία παροχής λύσεων διαχείρισης αποθεμάτων προϊόντων, με ποια μέσα θέλετε να διατηρείτε επικοινωνία με τους πωλητές σας (π.χ. κινητή τηλεφωνία), καθώς και το είδος των πιθανών λειτουργιών που παρέχονται από τη διαχείριση της αποθήκης σας (π.χ. αναζήτηση προϊόντων σε πραγματικό χρόνο μέσω έξυπνων ετικετών, ακριβή υπολογισμό stock εμπορεύματος κλπ.). Συγκρίνετε τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα όλων των διαθέσιμων επιλογών πριν αποφασίσετε.

► 4. Υπάρχει πραγματικά ασφάλεια στις ασύρματες επικοινωνίες, ιδιαίτερα κατά τη μετάδοση ευαίσθητων δεδομένων; Αν όχι, πώς μπορεί να επιτευχθεί;

Σε κάθε ηλεκτρονική επικοινωνία είναι πολύ σημαντικό να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα της μεταδιδόμενης πληροφορίας, γι' αυτό και θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη έμφαση στο θέμα της ασφάλειας των ασύρματων συναλλαγών σας. Η εισαγωγή ασύρματων τεχνολογιών στο εκτελεστικό τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας όπου διακινούνται εμπιστευτικές πληροφορίες θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα συστήματα ασφάλειας και θα πρέπει να παρέχει τις απαιτούμενες εγγυήσεις για την ασφάλεια των μεταδιδόμενων πληροφοριών. Όσο αφορά την ασφάλεια των συστημάτων κινητής τηλεφωνίας αυτή παρέχεται από τους παρόχους του μέσου καθώς βασίζεται σε πρωτόκολλα ασφάλειας που βρίσκονται ενσωματωμένα στα συστήματα μετάδοσης (π.χ. GPRS).

Η πολιτική ασφάλειας των ασύρματων δικτύων (π.χ. WiFi 802.11x) θα πρέπει να καλύπτει όλο τον ασύρματο εξοπλισμό, όπως σημεία πρόσβασης (access points), υπολογιστές με ασύρματες κάρτες, υπολογιστές παλάμης κλπ. που συνδέονται με το εταιρικό δίκτυο. Επίσης στα δίκτυα αυτά το νέο πρωτόκολλο Wi-Fi Protected Access (WPA), αυξάνει την μέχρι πρότινος περιορισμένη ασφάλεια που χαρακτήριζε τους μηχανισμούς ασύρματης σύνδεσης (Wired Equivalent Privacy- WEP), αυξάνοντας το επίπεδο της κρυπτογράφησης των ασύρματων πακέτων στα 256-bit – παρέχοντας στην ουσία, καλύτερες τεχνικές κωδικοποίησης για ασύρματες μεταδόσεις δεδομένων, έτσι ώστε ο κίνδυνος της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης να μειώνεται σημαντικά. Ενημερωθείτε από ειδικούς για όλες τις δυνατές λύσεις και επιλέξτε, με τη βοήθειά τους, τις πλέον κατάλληλες για την επιχείρησή σας.

► 5. Με ποιόν τρόπο μπορεί η επιχείρησή μου να μειώσει τους κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τα πληροφοριακά συστήματά της λόγω της χρήσης ασύρματων δικτύων;

Η χρήση των ασύρματων δικτύων προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα, όπως ευελιξία, γρήγορη υλοποίηση και χαμηλό κόστος χρήσης. Τα προβλήματα ασφάλειας προκύπτουν από το γεγονός ότι ο ασύρματος εξοπλισμός όλων σχεδόν των κατασκευαστών φθάνει στις εταιρίες με τις λειτουργίες ασφάλειας απενεργοποιημένες, καθώς δίνεται έμφαση στην εύκολη και απλή χρήση του. Η πολιτική ασφάλειας ασύρματων δικτύων θα πρέπει να καλύπτει όλο τον ασύρματο εξοπλισμό, όπως σημεία πρόσβασης (access points), υπολογιστές με ασύρματες κάρτες, υπολογιστές παλάμης κλπ. που συνδέονται με το εταιρικό δίκτυο. Πιθανά μέτρα προφύλαξης που μπορούν να ληφθούν:

- Όλα τα σημεία πρόσβασης (access points), σταθμοί βάσης (base stations) και όλες οι ασύρματες κάρτες θα πρέπει να καταγράφονται και να εγκρίνονται από το Τμήμα Ασφάλειας της εταιρίας και να προέρχονται από εγκεκριμένους κατασκευαστές.
- Η σχεδίαση και υλοποίηση του δικτύου θα πρέπει να γίνεται προσεκτικά, έτσι ώστε να παρέχεται κάλυψη μόνο σε περιοχές όπου χρειάζεται.
- Όλες οι ασύρματες συσκευές θα πρέπει να λειτουργούν μέσω ενός VPN (Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο) προκειμένου να χρησιμοποιούνται προηγμένοι μηχανισμοί ταυτοποίησης/αναγνωρισιμότητας στην κρυπτογράφηση των δεδομένων.

Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- ▶ **6. Αν υιοθετήσω την ενσωμάτωση ασύρματων λύσεων στην εφοδιαστική μου αλυσίδα, θα μπορέσουν οι εργαζόμενοι στην επιχείρησή μου να ανταποκριθούν σε αυτό το έργο; Αν όχι, ποιές εναλλακτικές δυνατότητες έχω;**

Πρέπει να προβλέψετε στο επιχειρηματικό σας σχέδιο (business plan) τον αριθμό των υπαλλήλων που θα απασχολούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα και σε ποιο ποσοστό του χρόνου τους θα απασχοληθούν με τις τεχνολογίες ασύρματης δικτύωσης. Αποφασίστε αν έχουν πράγματι τα προσόντα να ανταπεξέλθουν στα νέα αυτά καθήκοντα που περιλαμβάνουν την ενημέρωση του κεντρικού σας πληροφοριακού συστήματος (π.χ. ERP), την επίλυση βασικών τεχνικών προβλημάτων και τη διαχείριση των εισερχόμενων και εξερχόμενων πληροφοριών ή δεδομένων όπως οι παραγγελίες κ.ά. Η παρουσία καταρτισμένων στα θέματα των ασύρματων τεχνολογιών στελεχών στην επιχείρησή σας είναι χρήσιμη. Αν η επιχείρησή σας δεν διαθέτει τέτοια στελέχη τότε διερευνήστε την πιθανότητα πρόσθετης κατάρτισης ενός από τα υπάρχοντα στελέχη (καθώς επίσης και του προσωπικού που θα ασχοληθεί με τις ασύρματες τεχνολογίες) προκειμένου να επιλύει σε σύντομο χρονικό διάστημα τυχόν προβλήματα που θα ανακύπτουν. Εναλλακτικά, εξετάστε την πιθανότητα πρόσληψης ενός υπαλλήλου με ιδιαίτερες ικανότητες στις ασύρματες τεχνολογίες, έτσι ώστε να μπορεί να αναλάβει αυτό το ρόλο για την επιχείρησή σας. Τέλος, διερευνήστε την πιθανότητα να αναθέσετε ορισμένα από αυτά τα καθήκοντα σε εξωτερικούς συνεργάτες (outsourcing), π.χ. σε εξειδικευμένες επιχειρήσεις στο χώρο της τεχνολογίας.



- ▶ **7. Πώς μπορώ να παρακολουθώ την πορεία της λειτουργίας της εφοδιαστικής μου αλυσίδας μετά την ενσωμάτωση των ασύρματων τεχνολογιών, ειδικά αν δεν έχω ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις;**

Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις για την παρακολούθηση της λειτουργίας της εφοδιαστικής σας αλυσίδας μετά την υιοθέτηση κάποιας ασύρματης λύσης στο εκτελεστικό της τμήμα. Απεναντίας, η τεχνολογία σας εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή την ηλεκτρονική παρακολούθηση των στοιχείων αποστολής των παραγγελιών και τον πλήρη έλεγχο του αποθηκευτικού κυκλώματος, γι' αυτό και θα πρέπει να συμπεριλάβετε τη συστηματική σας ενημέρωση στο σχεδιασμό της νέας μορφής της εφοδιαστικής αλυσίδας. Μην ξεχνάτε πως η αποτελεσματικότητα του εκτελεστικού μέρους της εφοδιαστικής σας αλυσίδας αποτελεί μέρος της όλης παρουσίας σας στην αγορά: να ενημερώνεστε συχνά από τα αρμόδια πρόσωπα εντός και εκτός της επιχείρησής σας για την πορεία της και να πάρετε, σε συνεργασία μαζί τους, τις κατάλληλες αποφάσεις για τη διαρκή βελτίωσή της. Λάβετε επίσης υπόψη σας τη γνώμη των αρμόδιων υπαλλήλων σας για τις θετικές επιπτώσεις που έχουν οι ασύρματες τεχνολογίες στην αποτελεσματικότητα της εργασίας τους.

- ▶ **8. Μπορούν οι ασύρματες τεχνολογίες να με βοηθήσουν στην καλύτερη αξιοποίηση του στόλου των οχημάτων μου;**

Η χρήση των ασύρματων τεχνολογιών μπορεί να τροποποιήσει τις διαδικασίες αξιοποίησης του στόλου των οχημάτων της επιχείρησής σας καθώς δίνουν τη δυνατότητα παρακολούθησης και λήψης αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο στην περίπτωση απρόσμενων συμβάντων κατά την διάρκεια των διαδρομών (π.χ. μποτιλιάρισμα που έχει ως αποτέλεσμα να χαθούν τα χρονικά παράθυρα παράδοσης, έκτακτες παραγγελίες κλπ.). Έτσι επιτυγχάνεται βέλτιστη προσαρμογή σε πραγματικές συνθήκες

Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

λειτουργίας των διανομών καθώς μπορεί να επιτευχθεί σε πραγματικό χρόνο η αναδρομολόγηση των οχημάτων και η αναδιάρθρωση του προγράμματος διανομών. Αυτή η δυνατότητα άμεσης αμφίδρομης επικοινωνίας συμβάλλει επίσης στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών καθώς θα έχουν συνεχή ενημέρωση για την τρέχουσα θέση του οχήματος διανομής και για τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης των προϊόντων.

► 9. Συμπερασματικά τι προτείνεται στα επιχειρηματικά σχήματα;

Η ενσωμάτωση ασύρματων τεχνολογιών στις διαδικασίες της εκτελεστικής εφοδιαστικής αλυσίδας απαιτεί ιδιαίτερα προσεκτικό σχεδιασμό από κάθε εταιρία. Ο σχεδιασμός αυτός θα πρέπει να εστιάζει στη σύνταξη ενός ολοκληρωμένου επιχειρηματικού σχεδίου που να ενσωματώνει την παραμετροποίηση των στρατηγικών παραγόντων που θα καθορίσουν την επιτυχία του όλου εγχειρήματος. Μια πρώτη προσέγγιση για τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν είναι η εξής:

- **Μελέτη τεχνικής υποδομής:** Η μελέτη αυτή θα έχει ως κύριο στόχο την παρουσίαση λύσεων που προσδίδουν αξία (value-added solutions) μέσω της χρήσης νέων ασύρματων τεχνολογιών, σε προβληματικές ή κοστοβόρες εταιρικές διαδικασίες. Βασικό κριτήριο για την εισαγωγή νέων τεχνολογιών θα πρέπει να είναι οι ενδοεταιρικές ανάγκες καθώς επίσης και η βελτιστοποίηση του customer service κάθε εταιρίας. Τονίζεται επίσης, πως η μελέτη αυτή θα πρέπει να ορίζει σαφώς ποιες διαδικασίες θα βελτιώσει-αντικαταστήσει η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών καθώς και ποιες είναι οι πιθανές τους αδυναμίες.
- **Θέματα ανθρώπινου δυναμικού:** Η εκπαίδευση του προσωπικού και γενικότερα η σωστή αντιμετώπιση του ανθρώπινου παράγοντα, αποτελεί το σημαντικότερο ίσως συντελεστή επιτυχίας της εισαγωγής των νέων τεχνολογιών σε μια επιχείρηση. Επομένως, ο κύριος στόχος της μελέτης αυτής είναι ο βαθμός προσαρμογής των χρηστών στις νέες τεχνολογίες και η ικανότητα αντιμετώπισης των αλλαγών και των επιπτώσεων που θα έχει η εφαρμογή στην ενδοεταιρική λειτουργία και στις εσωτερικές σχέσεις της επιχείρησης. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στον συνδυασμό ανθρώπου-τεχνολογίας, δηλαδή στην επιμόρφωση του προσωπικού καθώς και στα κίνητρα που θα πρέπει να δοθούν στο ανθρώπινο δυναμικό για την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών.
- **Διαχείριση του προγράμματος αλλαγής:** Οι ασύρματες τεχνολογίες, μεταλλάσσουν τις κλασικές διαδικασίες της αποθήκευσης και των διανομών αφού εισάγουν πολλαπλά πληροφοριακά συστήματα μέσα στο φυσικό χώρο εργασίας. Βασικός παράγοντας επομένως για την υλοποίηση και την λειτουργία επιτυχημένων εφαρμογών κινητών και ασύρματων τεχνολογιών στην εκτελεστική εφοδιαστική αλυσίδα, είναι η προσεκτική διαχείριση και η συνεχής εφαρμογή του όλου εγχειρήματος σε όλο το εύρος των διαδικασιών της αλυσίδας. Η διαχείριση επίσης, θα πρέπει να επιτρέπει την πρόληψη ζήτησης κάθε είδους υπηρεσιών από τους πελάτες καθώς και τη συνεχή καταγραφή ζήτησης νέων υπηρεσιών και εφαρμογών. Τέλος, η μέριμνα για την προώθηση της δυναμικότητας της εφαρμογής στα μέλη και τα στελέχη της επιχείρησης θα πρέπει να αποτελεί μία από τις σημαντικές παραμέτρους της διαχείρισης.

► 10. Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για όλα τα παραπάνω;

Υπάρχουν πηγές πληροφοριών στο Διαδίκτυο από όπου μπορείτε να ενημερωθείτε για τις ασύρματες τεχνολογίες και τα πλεονεκτήματά της ενσωμάτωσής τους στο εκτελεστικό τμήμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τους Διαδικτυακούς τόπους :

- Του ελληνικού e-Business Forum: <http://www.ebusinessforum.gr> και ιδιαίτερα τις Ιστοσελίδες της Ομάδας Εργασίας E4
- Της Ελληνικής Εταιρίας Logistics (EEL): <http://www.eel.gr>
- Της Διεθνούς Κοινότητας Logistics (SOLE): <http://www.sole.org>

ebusinessforum

Ο ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

- Του Ινστιτούτου Logistics πόλεων (Institute of City Logistics): <http://icl.kiban.kuciv.kyoto-u.ac.jp/>
- Του ερευνητικού προγράμματος MO.R.S.E (Mobile Real-Time Supply Chain Execution): http://www.eltrun.gr/wrc/WRC_nat_in_v1.html
- Του ελληνικού περιοδικού A&M: <http://www.forumltd.gr>
- Του ελληνικού περιοδικού L&M: <http://www.logistics-management.gr/index.htm>
- Της εταιρίας λογισμικού για διαδικασίες logistics: <http://www.descartes.com/>
- Της εταιρίας λογισμικού για διαδικασίες logistics: <http://www.manugistics.com>
- Της εταιρίας λογισμικού για διαδικασίες logistics: <http://www.i2.com>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με θέματα της ομάδας E4 και δεκαλόγου, επικοινωνήστε με τους υπεύθυνους της ομάδας:

Συντονιστής: Γεώργιος Γιαγλής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
giaglis@aueb.gr < <mailto:giaglis@aueb.gr> >

Συντονιστής: Ιωάννης Μίνης, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
i.minis@planning.gr < <mailto:i.minis@planning.gr> >

Rapporteur: Βασίλειος Ζεϊμπέκης, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
vzeimp@aueb.gr < <mailto:vzeimp@aueb.gr> >

Rapporteur: Νικόλαος Αμπαζής, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
n.ampazis@fme.aegean.gr < <mailto:n.ampazis@fme.aegean.gr> >

ΕΔΕΤ Α.Ε.
ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

GRNET S.A.
GREEK RESEARCH &
TECHNOLOGY NETWORK



Το e-Business Forum αποτελεί έργο του Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 3.1), υλοποιείται από την ΕΔΕΤ Α.Ε. και συγχρηματοδοτείται κατά 75% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και κατά 25% από εθνικούς πόρους.

Λ. Μεσογείων 56, 115 27 Αθήνα
Τηλ.: 210 7474274, Fax: 210 7474490
email: info@grnet.gr <http://www.grnet.gr>