

Προτάσεις προς την Πολιτεία

Από την ανάλυση που έχει γίνει στις προηγούμενες ενότητες γίνεται φανερό ότι η ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων προβλέπεται να αυξηθεί μελλοντικά και η τεχνολογία 3G αποτελεί χωρίς αμφιβολία πολύτιμο βοήθημα για προώθηση καινοτομικών υπηρεσιών σε ιδιώτες καταναλωτές και επιχειρήσεις. Οι υπηρεσίες αυτές θα προωθήσουν και θα βελτιώσουν τον τρόπο συναλλαγών, ενημέρωσης, ψυχαγωγίας κ.λπ. Ωστόσο, σκόπιμο κρίνεται να θιχτούν ορισμένα θέματα που πρέπει να απασχολήσουν την ελληνική Πολιτεία έτσι ώστε να εξασφαλιστεί μια ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του συνόλου των επιχειρήσεων από τη μια που αναπτύσσουν και παρέχουν τις υπηρεσίες 3ης γενιάς και των καταναλωτών από την άλλη.

Πιο συγκεκριμένα, τα θέματα που πρέπει να απασχολήσουν την Πολιτεία είναι τα εξής:

1. Η προσφορά υπηρεσιών δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας 3ης γενιάς προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκούς κάλυψης των ασυρμάτων δικτύων τουλάχιστον στα αστικά κέντρα και τις αγροτικές περιοχές. Αυτό πρακτικά απαιτεί κατασκευή μεγάλου αριθμού σταθμών βάσης εντός και εκτός αστικών περιοχών. Εξυπακούεται ότι η κατασκευή των σταθμών βάσης θα πρέπει να γίνεται τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε τα επίπεδα ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας να είναι μέσα στα επιτρεπόμενα όρια και να τηρούνται απόλυτα οι νόμιμες προδιαγραφές που προβλέπονται από την άδεια εκπομπής τους. Προτείνεται λοιπόν η απλοποίηση διαδικασιών μελλοντικά όσο είναι δυνατό έτσι ώστε να αναπτύσσονται τα δίκτυα με γρήγορους ρυθμούς και να εναρμονίζονται οι κεραιές αισθητικά με τον περιβαλλοντικό χώρο. Με άλλα λόγια είναι αναγκαίο να υπάρχει ένα ευέλικτο και ξεκάθαρο νομοθετικό πλαίσιο που θα γίνεται σεβαστό από όλους αναφορικά με την εγκατάσταση των κεραιών και των σταθμών βάσης.
2. Προτείνονται προαιρετικά οι λύσεις συνεγκατάστασης (co-location) σταθμών βάσης Κινητής Τηλεφωνίας μεταξύ διαφορετικών εταιριών εφόσον η συνολική ισχύς εκπομπής είναι εντός των προβλεπόμενων ορίων. Τέτοιες λύσεις, στην

περίπτωση του 3G λύνουν προβλήματα κάλυψης σε περιοχές με χαμηλή προσπελασιμότητα, μειώνουν τον αριθμό των κεραιών και βελτιώνουν αισθητικά την εικόνα των πόλεων. Ειδικά για την τεχνολογία 3ης γενιάς, δυσκολίες στο σχεδιασμό του ραδιοδικτύου ενδεχομένως να ξεπεραστούν με λύσεις co-location.

3. Η δυνατότητα εθνικής περιαγωγής (National Roaming) μπορεί προαιρετικά να βοηθήσει τις εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας να μοιραστούν γεωγραφικά μεγάλες περιοχές έτσι ώστε να επιτευχθεί γρηγορότερα Πανελλαδική κάλυψη (nationwide) καθώς έτσι μειώνονται ο χρόνος και το κόστος υλοποίησης των τεχνικών έργων που απαιτούνται για την κατασκευή δικτύων 3ης γενιάς σε όλο το εύρος της Ελληνικής επικράτειας.
4. Η ρυθμιστική αρχή για τις Τηλεπικοινωνίες (ΕΕΤΤ) μπορεί να παρακολουθεί και να ελέγχει τις χρεώσεις των εταιριών για ευρυζωνικές υπηρεσίες (Broadband Access Price Regulation) σε συνδυασμό με τη διείσδυση των υπηρεσιών στη διάρκεια του χρόνου έτσι ώστε να προωθείται ο ανταγωνισμός της ελεύθερης αγοράς.
5. Οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί και οι μεγάλες ιδιωτικές επιχειρήσεις μπορούν προωθήσουν λύσεις e-government για ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω κινητού. Η δυνατότητα συναλλαγών από το κινητό εφόσον γίνεται πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη μέσω ηλεκτρονικών υπογραφών και παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα μέσω κωδικών κλειδιών θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στην καθημερινότητα του πολίτη και θα αποφορτίσει τις υπηρεσίες από την αθρόα προσέλευση των πολιτών στα κέντρα εξυπηρέτησης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι οι τραπεζικές συναλλαγές e-banking τις οποίες έχουν ήδη υλοποιήσει κάποιες τράπεζες και οι οποίες έχουν μειώσει το συνωστισμό στις ουρές.
6. Εφαρμογές όπως οι: πληρωμές για ελεγχόμενη στάθμευση, διέλευση οχημάτων, παρακολούθηση της κίνησης στους δρόμους με λήψη βίντεο στο κινητό, ενημέρωση για επικίνδυνα καιρικά φαινόμενα ή συμβάντα έκτακτης ανάγκης είναι μερικά παραδείγματα «μελλοντικών» λύσεων που θα

βελτιώσουν την ανταλλαγή πολύτιμης πληροφορίας στον κλάδο των συγκοινωνιών και η Πολιτεία πρέπει να υποστηρίξει την πρωτοβουλία επενδύσεων σε τέτοια έργα.

7. Η Πολιτεία μπορεί να συμβάλλει με χρηματική διευκόλυνση σε επιχειρήσεις που προτίθενται να αναπτύξουν περιεχόμενο και εφαρμογές πρόσβασης-συναλλαγών μέσω κινητού στην περίπτωση που κρίνεται ότι θα ωφελήσουν το κοινωνικό σύνολο. Επίσης, με τη βοήθεια της Πληροφορικής, ηλεκτρονικό περιεχόμενο για τους πολίτες που είναι διαθέσιμο μέσω Internet μπορεί να παρέχεται μέσω της Κινητής Τηλεφωνίας προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου. Για παράδειγμα, εκπαιδευτικό υλικό, τουριστικό περιεχόμενο, πληροφορίες για πολιτισμικά έργα-δρώμενα, βάσεις δεδομένων με τηλέφωνα και διευθύνσεις είναι μερικά είδη περιεχομένου στα οποία θα επιθυμούσε κάποιος πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας χωρίς να αναγκαστεί να κάνει χρονοβόρες και «ακριβές» κλήσεις φωνής.
8. Η Πολιτεία μπορεί να εξετάσει αν οι ασύρματες τεχνολογίες των δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και ειδικότερα το 3G που φέρει πλεονεκτήματα σε βίντεο-κλήσεις και μεγάλες ταχύτητες μεταγωγής δεδομένων μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε εξειδικευμένες εφαρμογές φύλαξης-παρατήρησης σημαντικών χώρων από μακρινή απόσταση (Remote Surveillance).
9. Οι οποιεσδήποτε συνέργιες και συνεργασίες τόσο των εταιριών Κινητής Τηλεφωνίας αλλά και των Δημόσιων Οργανισμών, Δημ. Επιχειρήσεων, τοπικών φορέων, δήμων κ.λπ. θα ωφελήσουν προσδίδοντας σε μικρότερο χρονικό διάστημα το ποθητό αποτέλεσμα που είναι η προσφορά υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
10. Προτείνεται η έκδοση και προώθηση ενημερωτικού οδηγού για θέματα υγείας, αναδεικνύοντας πρακτικές καλής χρήσης σε όλη την Ελλάδα, εστιασμένες στα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας 3G.
11. Η ενθάρρυνση δράσεων τόσο μέσα από κρατικούς φορείς (Υπουργείο Παιδείας, Μεταφορών και Επικοινωνιών και Υγείας) όσο και από ομάδες χρηστών, ιδιωτών (ISPs, Mobile Operators).

12. Η συνεργασία (partnership) των εταιριών Κινητής με αντίστοιχες του εξωτερικού για διεθνή περιαγωγή και η άντληση ιδεών από παραδείγματα υπηρεσιών είναι σημαντικές και εδώ τονίζουμε τη σημασία της συμπληρωματικότητας των δράσεων της ΚτΠ.
13. Συνιστώνται επίσης, πρωτοβουλίες συνεργασίας των εταιριών Κινητής Τηλεφωνίας με πανεπιστήμια (π.χ. για εγκατάσταση υποδομής πρόσβασης σε εκπαιδευτικό υλικό, βιβλιοθήκες κ.λπ.) και η ενημέρωση δημόσιων φορέων και πολιτών. Τέλος, καθοριστική είναι η ανάπτυξη συνείδησης καλής χρήσης των κινητών τηλεφώνων.