

Προτάσεις προς τις επιχειρήσεις για την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Ελληνόκτητη Ναυτιλία

Εξετάζοντας την αγορά πληροφοριακών και επικοινωνιακών τεχνολογικών λύσεων, διαπιστώνεται μέχρι σήμερα το εύρος των υφισταμένων λύσεων στις δορυφορικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες παρέμενε χαμηλό με αποτέλεσμα την επιβολή περιορισμών στη διαχείριση του ολοένα αυξανόμενου όγκου πληροφορίας που ανταλλάσσεται μεταξύ ξηράς και πλοίου. Με την πρόσφατη έλευση των ταχύτερων συνδέσεων, προσφέρεται πλέον ένα σύνολο ανταγωνιστικών λύσεων, όπου η επιλογή της κατάλληλης εξαρτάται από τις ανάγκες του χρήστη, το κόστος αρχικής εγκατάστασης και χρήσης, ενώ αναμένονται στο άμεσο μέλλον νέες τεχνολογίες, οι οποίες θα προσφέρουν ευρυζωνικές συνδέσεις στη Ναυτιλία. Παράλληλα ο ανταγωνισμός μεταξύ των παρόχων και η είσοδος των νέων υπηρεσιών αναμένεται να οδηγήσει σε σημαντική μείωση του κόστους χρήσης. Αυτό αναμένεται να οδηγήσει στην υιοθέτηση ταχύτερων συνδέσεων, την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή δεδομένων, την υποστήριξη ολοκληρωμένων εφαρμογών και τέλος την ενοποίηση του πλοίου με το εταιρικό δίκτυο ως μόνιμα συνδεδεμένου κόμβου.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών εφαρμογών, από πλευράς των παρόχων, μετά την κάλυψη σχεδόν όλου του φάσματος των ναυτιλιακών εργασιών με σχετικές λύσεις, επιδιώκεται η διασύνδεση των επιμέρους εφαρμογών, ώστε να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες. Παράλληλα όμως επιδιώκεται η διαφοροποίηση στα προϊόντα με σκοπό την προσέλκυση μεριδίου της αγοράς των χρηστών, αλλά και η προστιθέμενη αξία (added value) στα προϊόντα τους, μέσω της συνεχούς προσαρμογής (customization), της δημιουργίας κλειστών ναυτιλιακών αγορών, και της ενοποίησης (integration) με ανταγωνιστικές εφαρμογές οι οποίες έχουν μεγαλύτερη αποδοχή από την αγορά.

Με βάση τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την μελέτη της Ελληνόκτητης ναυτιλίας αλλά και των υφιστάμενων πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών λύσεων, προτείνεται:

- ❖ Με βάση τον επιχειρηματικό σχεδιασμό κάθε ναυτιλιακής επιχείρησης και κυρίως στην περίπτωση επενδύσεων σε σύγχρονα πλοία, συστήνεται ειδικότερη μέριμνα για την περαιτέρω ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών.
- ❖ Με την υιοθέτηση των επερχόμενων τηλεπικοινωνιακών εξελίξεων, θα βελτιωθεί ουσιαστικά αφενός το κόστος λειτουργίας και αφετέρου η ταχύτητα επικοινωνίας, προσφέροντας νέες δυνατότητες στην οργάνωση και τη διαχείριση των ναυτιλιακών εταιριών.

- ❖ Να επιδιωχθεί από πλευράς ναυτιλιακών εταιριών η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των ήδη εγκατεστημένων εφαρμογών, με στόχο την πλήρη ενοποίηση τους σε ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα.
- ❖ Η αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου, η εξοικείωση με τις υφιστάμενες διαδικτυακές εφαρμογές και η βελτίωση του διαδικτυακού τόπου της ναυτιλιακής εταιρίας
- ❖ Σε κάθε περίπτωση η συνεργασία της ναυτιλιακής εταιρίας με εξειδικευμένα στελέχη σε θέματα Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων κρίνεται απαραίτητη