

## Real Time Hotel Reservations

for internet & mobile phones

## Κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο

Εφαρμογή της τεχνολογίας e-commerce:

- Ξενοδοχειακές Κρατήσεις μέσω Internet
- Ξενοδοχειακές Κρατήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας στο i-mode της COSMOTE
- Κρατήσεις ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων
- Κρατήσεις ενοικιαζόμενων σκαφών
- Κρατήσεις τουριστικών γραφείων

## Προδιαγραφές Hotel Web Site

Προϋποθέσεις Web Site:

- Εταιρική ταυτότητα(λογos, εταιρικά στοιχεία)
- Λειτουργικότητα(Δομή site, εύκολη πλοήγηση)
- On-line Κρατήσεις, Τιμές, Προσφορές
- Λειτουργικός Σχεδιασμός

Πρώθηση Web Site:

- Submission και Ranking στις μηχανές αναζήτησης
- Εργαλεία παρακολούθησης(πχ. Google Analytics)
- Web Campaigns(Pay per click)-Google, Yahoo

## Real Time Κρατήσεις-Ιδιότητες

**Τελείως αυτοματοποιημένη διαδικασία κράτησης:**

- Εμφάνιση Τιμών, Διαθεσιμότητας, Προσφορών
- Η κράτηση επιβεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα (δεν επεμβαίνει το front office)
- Ενημέρωση Διαθεσιμότητας/προσφορών αυτόματα
- Απόλυτη ασφάλεια στην πληρωμή με πιστωτική κάρτα μέσω τράπεζας
- Το ξενοδοχείο λαμβάνει άμεση προκαταβολή
- Ο Πελάτης λαμβάνει έγκυρο voucher με κωδικό έγκρισης από οργανισμούς VISA/MasterCard

## Real Time Κρατήσεις-Ιδιότητες

- Λήψη διαθεσιμότητας/τιμών από ξενοδοχειακή εφαρμογή
- Καταχώρηση κρατήσεων σε ξενοδοχειακή εφαρμογή
- Εξυπηρέτηση ταξ. γραφείων
- Εξυπηρέτηση συμβολαίων allotment
- Εξυπηρέτηση εταιρειών
- Εξυπηρέτηση επαναλαμβανόμενων πελατών

## Ασφάλεια Τράπεζας(redirection/xml)

- SSL 128/256 bit από έγκυρη αρχή(Verisign)
- Έλεγχος ψηφίων(checkdigit) και αριθμού κάρτας
- Ημερομηνία Λήξης
- CVV2/CVC2(τριψήφιος στο πίσω μέρος της κάρτας)
- Ακύρωση/Κλοπή
- Υπέρβαση ορίου κάρτας (ημερήσιου, μηνιαίου κλπ)

## Επιπρόσθετη Ασφάλεια Τράπεζας

### 3-D Secure

- Verified by VISA&SecureCode by MasterCard

- Προστασία από αμφισβητήσεις συναλλαγών

### AVS(Address Verification Service)

- Κάτοχος κάρτας και καταναλωτής ταυτίζονται

### Fraud Protection

- Υποπτες συναλλαγές με κλεμμένες κάρτες
- Επαναλαμβανόμενες ή μεγάλες συναλλαγές
- Επικίνδυνες Χώρες και διευθύνσεις IP

## Ασφάλεια συστήματος κρατήσεων

- SSL 128/256 για αποθήκευση στοιχείων κράτησης και πρόσβαση στη διαχείριση
- Δημιουργία, επαλήθευση ψηφιακών υπογραφών στην σύνδεση με τράπεζα για προστασία του συστήματος από επιθέσεις
- Backup/restore μέσω Internet
- Log files
- Voucher/email με δυνατότητα επανέκδοσης

## Πωλήσεις Ξενοδοχείων Πόλης

- Αθήνα (2 έτη) 308 κρατήσεις αξίας 66.926 €  
MO/κράτηση 217 €
- Θεσ/νίκη (2 έτη) 367 κρατήσεις αξίας 84887 €  
MO/κράτηση 231 €
- Θεσ/νίκη (3 έτη) 340 κρατήσεις αξίας 70364.85 €  
MO/κράτηση 206,9 €
- Ηράκλειο (2 έτη) 131 κρατήσεις αξίας 37179,88 €  
MO/κράτηση 283,8 €

## Πωλήσεις Ξενοδοχείων Resort

### Ξενοδοχεία Resort

- Ρόδος(1 έτος) 45 κρατήσεις αξίας 68490.35 €  
MO/κράτηση 1522 €  
Early Booking 2008: 20850 €
- Χαλκιδική (3 έτη) 655 κρατήσεις αξίας 604092.28 €  
MO/κράτηση 922.2 €  
Early Booking 2008: 9166,5
- Σκόπελος (1 έτος) 45 κρατήσεις αξίας 45910 €  
MO/κράτηση 1020,222 €  
Early Booking 2008: 21179 €

## Κρατήσεις μέσω κ.τηλεφωνίας

Χαρακτηριστικά πλατφόρμας i-mode(NTT DoCoMo):

- i-mode HTML συμβατή με Web(URL, εικόνες,σύνδεσμοι,φόρμες)
- SSL Security(certificates)
- Flash player
- DoJa (Java virtual machine)
- Extra Εργαλεία(video)

## i-mode site ξενοδοχείου

- Περιληπτική μορφή web site ειδικά σχεδιασμένο για προβολή μέσω κινητού
- Σύντομα κείμενα παρουσίασης, υπηρεσιών
- Εικόνες οι οποίες προσαρμόζονται ανά κινητό
- Περιορισμοί στο μέγεθος περ. 10 K ανά σελίδα
- Σύνδεσμοι σε άλλες σελίδες, σύστημα κρατήσεων και στο i-mode portal

## i-mode site Ξενοδοχείου



## Κρατήσεις στο i-mode

- Λειτουργία σε περισσότερες γλώσσες(UTF-8)
- Επιλογή περιόδου κράτησης και κωδικό πρόσβασης
- Εμφάνιση διαθέσιμων τύπων και ενδεικτική τιμή για μια χρήση και διατροφή. Εμφάνιση προσφορών.
- Εισαγωγή προσωπικών στοιχείων
- Οροι Χρήσης
- Σύνδεση με τράπεζα (xml)

## Κρατήσεις στο i-mode



## Αναγκαιότητα real time κρατήσεων

- Οι έμπειροι χρήστες internet αυξάνονται
- Μόνο σε ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών οι χρήστες πραγματοποιούν κρατήσεις
- Μηδενισμός ψεύτικων κρατήσεων
- Δραματική Μείωση ακυρώσεων
- Δεν υπάρχει κίνδυνος overbooking
- Διασφάλιση Ξενοδοχείου(προκαταβολή)
- Διασφάλιση Πελάτη(voucher)